

Irfan Afzal

Proudly Serving: #40 Rocky View RSC, AB

Position: Vendor Compliance

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

After struggling to find meaningful work in Canada, Irfan feels lucky to have found a home away from home at Sobeys. Along with navigating a new country with his family, this move also meant a new industry; he's now using project management skills honed in the engineering field in the Middle East.

Quickly earning full-time status and promotions in three years, Irfan sees a lot of promise and opportunity at Sobeys, and is happy to work for a Canadian company that cares. "Sobeys considers us family, that's why I'm still here. I am going back to my field within my company," he said.

Earning high praise from his managers for his professionalism, they appreciate his attention to detail, good organizational and communication skills, and drive for excellence. But Irfan doesn't take all the credit. "It's all about working as a team, and everybody works the same way," he said.

"The culture of family nurturing families isn't just a saying at Sobeys. I am a part of it."

Fier employé de : Centre de distribution n° 40, Rocky View, AB

Poste : Vérificateur de la conformité des fournisseurs

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Après avoir éprouvé de la difficulté à trouver un emploi valorisant au Canada, Irfan a enfin trouvé chez Sobeys le sentiment d'être à la maison même s'il est loin de chez lui. En plus d'apprivoiser un nouveau pays avec sa famille, ce déménagement représente également un changement professionnel dans une nouvelle industrie. Il met désormais à profit ses compétences en gestion de projet acquises dans le domaine de l'ingénierie au Moyen-Orient.

En trois ans, Irfan a déjà obtenu son statut d'employé à temps plein ainsi que des promotions. Il voit beaucoup de possibilités et d'occasions à saisir chez Sobeys, et il est heureux de travailler pour une entreprise canadienne qui se soucie des personnes. « Sobeys nous considère comme une famille, et c'est pourquoi je suis toujours là. Je pratique à nouveau dans mon domaine au sein de mon entreprise », affirme-il.

Ses gestionnaires ont fait grand éloge de son professionnalisme; ils apprécient son souci du détail, ses compétences en organisation et en communication et sa volonté d'atteindre l'excellence. Pourtant, Irfan ne s'attribue pas tout le mérite. « Il s'agit d'un travail d'équipe, et tout le monde avance dans la même direction », affirme-t-il. « Chez Sobeys, la culture d'une famille qui nourrit l'esprit de famille n'est pas qu'un simple slogan. Je sens que je fais partie de cette famille. »





Naomi Babineau

Proudly Serving: Safeway #8889,
Edmonton, AB

Position: Pharmacist

Core Value: Always Place the
Customer First

Placing customers first is always a priority at Sobeys, but Naomi Babineau truly took that value to heart, saving the lives of two customers in the span of three weeks.

The pharmacist, who was six months pregnant at the time, reacted quickly when a man collapsed in the meat department, cracking his head open and losing consciousness. She performed CPR and had him breathing again by the time the paramedics arrived.

"He later came back and he was very thankful," said Naomi.

The next incident saw her administer an EpiPen to a girl who was having an anaphylactic reaction in the store, earning the gratitude of her mother.

"We always place the customer first; in the pharmacy our patients' care and safety are my highest priority," said Naomi, who has worked for Sobeys for 10 years. "I always treat people the way I would want my family treated."

Fière employée de : Safeway
n° 8889, Edmonton, AB

Poste : Pharmacienne

Valeur : Je donne priorité à mon client

Faire passer les clients avant tout est une priorité pour tous chez Sobeys, mais Naomi Babineau incarne particulièrement bien cette valeur. En effet, elle a sauvé la vie de deux clients en trois semaines.

La pharmacienne, qui était enceinte de six mois à l'époque, a réagi rapidement lorsqu'un homme s'est effondré au rayon de la viande, se blessant à la tête et perdant connaissance. Elle a effectué des manœuvres de réanimation cardio-respiratoire, et il avait recommencé à respirer quand les ambulanciers sont arrivés.

« Plus tard, il est revenu au magasin et était très reconnaissant », raconte Naomi.

Dans un autre cas, elle a administré une injection d'EpiPen à une jeune fille victime d'un choc anaphylactique dans le magasin, geste qui lui a valu la gratitude de la mère.

« Nous donnons toujours priorité au client. À la pharmacie, la sécurité de nos patients et les soins qu'on leur prodigue sont ce qu'il y a de plus important, affirme Naomi, qui travaille chez Sobeys depuis 10 ans. Je traite toujours les gens comme je souhaiterais qu'on traite ma famille. »

Janet Barr

Proudly Serving: Sobeys #660,
Elmsdale, NS

Position: Assistant Seafood
Manager

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

It's the sense of community that Janet Barr loves most about Sobeys, where she has worked for 19 years.

"My co-workers have helped me through a lot, they're great friends," she said. "We're like family." But the Sobeys community also extends to customers and the many organizations that the store supports.

As the Community room coordinator, Janet has turned in-store cooking classes into sold-out events, and plans many charitable activities including parades, visiting retirement homes to play bingo and distribute flowers, and donations to local schools and the food bank.

She also gives back on an individual basis, having witnessed the greater potential of an employee with a learning disability and recruiting her to help with seniors' luncheons. Janet is happy to have Hannah working with her at these events.

"She knows everybody's birthdays and sings to them and has really opened up. She's there for them and they love her," said Janet. "She's so proud to work here and we're proud to have her; she has become a friend."

Fière employée de : Sobeys n° 660,
Elmsdale, NE

Poste : Assistante-gérante de la
poissonnerie

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Le sentiment d'appartenance à la communauté est sans doute ce que Janet Barr apprécie le plus chez Sobeys, où elle travaille depuis 19 ans. « Mes collègues m'ont toujours beaucoup soutenue et ils sont de formidables amis, assure-t-elle. Nous formons presque une vraie famille. » La communauté Sobeys s'étend également aux clients et aux nombreuses organisations qu'appuie l'entreprise.

En tant que coordonnatrice de la salle communautaire, Janet a organisé des cours de cuisine en magasin qui ont connu un énorme succès. Elle planifie également de nombreuses activités de bienfaisance, dont des défilés, des visites de maisons de retraite pour jouer au bingo et distribuer des fleurs, et des dons aux écoles et aux banques alimentaires locales.

Elle redonne aussi à la communauté sur une base individuelle. Elle a par exemple reconnu le potentiel d'une employée atteinte d'une déficience d'apprentissage et l'a recrutée pour l'aider à organiser les déjeuners pour les aînés. Janet est heureuse de travailler avec Hannah lors de ces événements.

« Elle connaît les dates d'anniversaire de tout le monde et chante même pour eux. Ça lui a permis de réellement s'épanouir. Elle est là pour eux et ils l'aiment, explique Janet. Elle est très fière de travailler ici et nous sommes fiers de l'avoir; elle est même devenue notre amie. »





Brenda Bastarache

Proudly Serving: Sobeys #738,
Shediac, NB

Position: Front End Manager

Core Value: Stay Real

If there's an event happening at Sobeys in Shediac, Brenda Bastarache is usually the leader, planning and rallying her staff to help.

But it's not just fun and games for this team, even though they often find a way to enjoy their work and take any opportunity to give back to their community.

Last year was a terrible one for Brenda. She lost the three people closest to her within a few months. Still reeling from these losses, she went back to work soon after, knowing she'd find comfort at work surrounded by her friends.

"They supported me in the good times and bad," said Brenda, who recently retired after 39 years. "My Sobeys is like my second family. I adore working here; I've been at this store for 10 years and I always love coming in.

"Brenda is truly loved and respected. Many of us look up to her as a source of strength and inspiration," said her nomination letter.

Fière employée de : Sobeys n° 738,
Shediac, NB

Poste : Gérante, service à la clientèle

Valeur : Je sais demeurer authentique

Lorsqu'une activité a lieu au magasin Sobeys de Shediac, Brenda Bastarache en est généralement l'instigatrice, en plus de s'occuper de la planification et de la mobilisation de son personnel.

Toutefois, même si l'équipe trouve toujours le moyen de s'amuser au travail et saisit toutes les occasions de redonner à sa communauté, tout n'est pas toujours rose.

L'année dernière a été très difficile pour Brenda. En l'espace de quelques mois, elle a perdu les trois personnes les plus importantes dans sa vie. Malgré ces deuils, elle est retournée au travail rapidement, sachant qu'elle trouverait du réconfort au magasin, entourée de ses amis.

« Mes collègues m'ont soutenue dans les bons comme les mauvais moments », affirme Brenda, qui a récemment pris sa retraite après 39 ans de service.

« Mon magasin Sobeys est comme ma deuxième famille. J'adore travailler ici; je suis dans ce magasin depuis 10 ans et je suis toujours heureuse de franchir la porte d'entrée. »

« L'équipe aime et respecte réellement Brenda. Bon nombre d'entre nous puisent en elle leur force et leur inspiration », peut-on lire dans sa lettre de mise en candidature.

Maude Bellerose-Battaglini

Proudly Serving: Rachelle Béry
#8628, Montreal, QC

Position: Service Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

With its focus on local, natural and organic products, Rachelle Béry is a perfect fit for Maude Battaglini.

"I compost and ride my bike constantly to reduce my ecological footprint," said Maude. "I try to live naturally at home and that is reflected in my work."

She also loves that her co-workers share her passion for healthy, eco-friendly food, and finds that being happy at work is contagious. "I'm trying to be as cheerful as possible to encourage others to be in a good mood too," she said. "We're like a big family, we help each other and we have fun."

Proud to have participated in the grand openings of two Rachelle Béry stores, Maude is excited by the possibilities the store has to offer, and lives her personal motto, "focus on the positive," every day.

Maude takes inspiration from Harry Potter, having grown up alongside the literary character. She admires his ability to overcome obstacles to achieve great things, and has every intention of following in his footsteps.

Fière employée de : Rachelle Béry
n° 8628, Montréal, QC

Poste : Gérante de service

Valeur : J'ai à cœur mon travail

L'épicerie Rachelle Béry est l'endroit rêvé pour Maude Battaglini, puisqu'elle met l'accent sur des produits locaux, naturels et biologiques.

« Je fais du compost et je me déplace en vélo afin de réduire mon empreinte écologique, explique Maude. À la maison, j'adopte un mode de vie écologique, ce qui se reflète dans mon travail. »

Maude est ravie que ses collègues partagent sa passion pour une alimentation saine et respectueuse de l'environnement, et elle pense que le bonheur au travail est contagieux.

« J'essaie d'être aussi joyeuse que possible pour encourager les autres à être de bonne humeur aussi, dit-elle. Nous sommes comme une grande famille, nous nous entraïdons et nous avons du plaisir ensemble. »

Fière d'avoir participé à la grande ouverture de deux épiceries Rachelle Béry, Maude est emballée par les nombreuses possibilités qu'offre son travail. Elle incarne chaque jour sa devise personnelle : mettre l'accent sur le positif.

Maude s'inspire de Harry Potter, personnage littéraire qui a accompagné sa jeunesse. Elle admire sa capacité à surmonter les obstacles pour accomplir de grandes choses, et elle a bien l'intention de suivre ses traces.





Charles Beaulieu

Proudly Serving: Sobeys #868,
Summerside, PE

Position: Courtesy Clerk

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

Charles Beaulieu is a lucky guy; he found his second home at Sobeys while he was still in high school. He still remembers getting off the bus for his first shift with his trainer and has been dedicated to his job ever since.

His nomination letter sings his praises, commenting on how his co-workers and customers appreciate his dedication to the job. "He is a very hard working and devoted employee who is kind, always pleasant, and takes a great amount of pride in every task he encounters," the letter states.

Always keen to help, Charles takes the extra steps to ensure customers are cared for such as taking groceries to their cars even in snow storms.

Charles also finds time to train for the Special Olympics and has participated in many sports including floor hockey and bowling.

Charles says his personal motto is "do my best every day." It has served him well.

Fier employé de : Sobeys n° 868,
Summerside, IPE

Poste : Commis, courtoisie

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Charles Beaulieu a de la chance : il était encore au secondaire quand il a trouvé sa deuxième maison chez Sobeys. Il se souvient encore du moment où il est débarqué de l'autobus pour commencer son premier quart de travail. Depuis ce jour, il est un employé dévoué de Sobeys.

Sa lettre de mise en candidature fait l'éloge de son travail et souligne son grand dévouement, remarqué tant par ses collègues que par les clients. « Charles est un employé très travaillant. Il est gentil, toujours de bonne compagnie, et il tire une grande fierté de chaque tâche accomplie », peut-on lire dans la lettre.

Toujours prêt à aider, Charles déploie des efforts supplémentaires pour offrir un service exceptionnel. Il aide les clients à transporter leurs sacs d'épicerie jusqu'à leur voiture même en pleine tempête de neige.

Il trouve également le temps de s'entraîner pour les compétitions d'Olympiques spéciaux Canada et pratique de nombreux sports, dont le hockey en salle et les quilles.

La devise personnelle de Charles est « faire de mon mieux tous les jours ». De toute évidence, ça lui réussit.

David Beaupré

Proudly Serving: RSC #55,
Terrebonne, QC

Position: Operations Coordinator

Core Value: Get it Done with
Passion and Integrity

For David Beaupré, “a job worth doing is a job worth doing well.” This motto was passed down from his father, who he says is his biggest inspiration.

Over the past 25 years with Sobeys, David’s commitment to excellence has taken him from working the floor at the Montreal-North Sobeys to an operations coordinator role with the team at the Terrebonne distribution centre.

Whether he’s finding distribution efficiencies, supporting committees, or helping his team solve any number of challenges, David is known as a determined man who does his work cheerfully and with enthusiasm.

“Not being afraid to ask for help to improve yourself is a great quality of leader,” wrote a colleague about David’s results-driven, collaborative management style.

For David, Sobeys is a family that has allowed him to thrive and grow as a man over the years, one he hopes to be part of for many years to come. “My Sobeys really is a family for me,” he says proudly.

Fier employé de : Centre de
distribution n° 55, Terrebonne, QC

Poste : Coordonnateur opérations

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Pour David Beaupré, « un travail qui a de la valeur mérite d’être bien fait ». Cette façon de penser lui a été transmise par son père, sa plus grande inspiration.

Au cours des 25 dernières années chez Sobeys, son engagement envers l’excellence lui a permis de passer de préposé à l’entrepôt de Sobeys de Montréal-Nord à coordonnateur opérations au centre de distribution de Terrebonne.

Qu’il s’agisse de trouver des moyens d’améliorer la distribution, de soutenir des comités ou d’aider son équipe à relever de nombreux défis, David est reconnu comme étant un homme déterminé qui accomplit son travail avec cœur et enthousiasme.

« Le fait de ne pas avoir peur de demander de l’aide pour s’améliorer est la marque d’un bon dirigeant », a écrit un collègue au sujet du style de gestion collaborative axée sur les résultats de David.

Au fil des ans, grâce à l’équipe Sobeys, David a pu s’épanouir et évoluer en tant qu’homme, et il espère pouvoir faire partie de l’équipe encore pendant de nombreuses années. « Sobeys est une véritable famille pour moi », affirme-t-il fièrement.





Patrick Belleau

Proudly Serving: Montreal North Office, QC

Position: Produce Specialist

Core Value: Get It Done With Passion And Integrity

Described as a “force of nature” by colleagues, Patrick Belleau is the very definition of what it means to get it done with passion and integrity.

As a Produce specialist, he continues to pursue a passion he first developed as a teenager. “What I love the most about my work are the interactions with managers, employees, and clients, as well as the variety and the colors of the fruits and vegetables displays,” he said.

“We work in partnership with our stores. The merchants are the heart of the business and we count on them,” he said.

“After pursuing other studies, life eventually brought me back to food,” said Patrick, who now mentors other employees. “I love training, and what makes me most proud is when I succeed in helping someone who doesn’t know much about the business to eventually become an excellent store manager.”

Above all, Patrick values his Sobeys family. “My colleagues are like a second family,” he says with pride. “Our team is very close.”

Fier employé de : Bureau de Montréal-Nord, QC

Poste : Spécialiste, fruits et légumes

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Considéré comme une « force de la nature » par ses collègues, Patrick Belleau est la définition même de ce que signifie accomplir son travail avec passion et intégrité.

Spécialiste des fruits et des légumes, il poursuit la passion qu’il nourrit depuis l’adolescence. « Ce que j’aime le plus de mon travail, ce sont les interactions avec les gestionnaires, les employés et les clients, ainsi que la variété et la couleur des présentoirs de fruits et légumes », déclare Patrick.

« Nous travaillons en partenariat avec nos magasins. Les gestionnaires de catégories sont au cœur de nos activités et nous comptons sur eux », affirme-t-il.

« Après avoir étudié d’autres domaines, la vie m’a finalement ramené vers l’alimentation, poursuit Patrick, qui agit maintenant à titre de mentor auprès d’autres employés. J’aime former des employés, et ce qui me rend le plus fier, c’est d’aider quelqu’un qui au départ ne connaît presque rien de l’entreprise à devenir éventuellement un excellent directeur de magasin. »

Par-dessus tout, Patrick accorde une grande importance à son équipe Sobeys. « Mes collègues sont comme une deuxième famille, assure-t-il avec fierté. Notre équipe est très unie. »

Kyle Bennett

Proudly Serving: Sobeys #340,
St. John's, NL

Position: Front End Supervisor

Core Value: Always Place the
Customer First

Kyle Bennett says he loves his job because his co-workers are friendly and happy, and he has a similarly great attitude towards his store's customers. "It's important to treat everybody like family, with care, trust and respect," said Kyle.

Taking that ideal to heart, he goes above and beyond for one customer who asks for him by name. With a visual impairment it's difficult to shop, so Kyle escorts this gentleman around the store picking up his order, helping him through the cash and then into a waiting car.

But Kyle doesn't see this as going above and beyond. "Always place the customer first means doing my job, because I feel like my job is to help the customer," he said.

"Kyle is very patient when dealing with his customers, he takes advantage of every opportunity to coach his fellow employees and he treats everyone with the utmost respect," said his nomination letter. "If you look up Value Champion in the dictionary, you just may see Kyle's picture."

Fier employé de : Sobeys n° 340,
St. John's, TNL

Poste : Superviseur, service à
la clientèle

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Kyle Bennett dit aimer son travail parce que ses collègues sont gentils et de bonne humeur, et il adopte la même attitude positive envers les clients de son magasin. « Il est important de traiter chaque personne comme un membre de sa propre famille, avec confiance et respect », déclare Kyle.

L'incarnation même de ces valeurs, il va bien au-delà de ses tâches de base pour aider un client qui demande toujours à être servi par lui. Il est difficile pour ce client, qui a un handicap visuel, de faire l'épicerie seul. Kyle l'accompagne donc dans le magasin pour l'aider à choisir ses produits, passer à la caisse et transporter ses achats à la voiture qui l'attend.

Mais Kyle ne considère pas que ce qu'il fait est exceptionnel. « Donner priorité au client, c'est tout simplement faire mon travail, qui consiste justement à aider les clients », dit-il.

« Kyle est très patient lorsqu'il échange avec ses clients, il saisit toutes les occasions d'encadrer ses collègues et traite tout le monde avec le plus grand respect, selon sa lettre de mise en candidature. Si vous cherchez champion des valeurs dans le dictionnaire, vous verrez peut-être la photo de Kyle. »





Stéphanie Binette

Proudly Serving: RSC #55,
Terrebonne, QC

Position: Transport Supervisor

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

Stéphanie Binette is a woman of action. She is always learning, always growing, always looking for ways to do things better. After 12 years with Sobeys, she says she still loves coming to work every day because of the amazing culture and camaraderie, and because she enjoys the challenges that each new day brings.

“Just because we have done something the same way for 10 years doesn’t mean it’s the best way,” she says. “What can we do better today?” is her motto. Sobeys welcomes this kind of initiative, she says, which is why she likens the company to a school of professional development that always encourages and allows its employees to excel. She certainly has.

Over the past year, Stéphanie has been an integral member of the team implementing a new system for planning distribution routes. Her incredible and contagious energy devoted to understanding this new system and helping her colleagues make the most of it have made her a true Value Champion who gets her work done with passion and integrity.

Fière employée de : Centre de
distribution no 55, Terrebonne, QC

Poste : Contremaître, transport

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Stéphanie Binette est une femme d’action. Elle cherche toujours à apprendre, à grandir et à trouver des façons de mieux faire les choses. Après 12 ans chez Sobeys, elle aime toujours autant son milieu de travail en raison de la fantastique culture d’entreprise et de l’esprit de camaraderie qui y règnent, ainsi que des défis que chaque nouvelle journée apporte.

« Ce n’est pas parce que nous faisons les choses d’une certaine façon depuis 10 ans que c’est la meilleure manière de procéder », dit-elle. « Que pouvons-nous faire mieux aujourd’hui? » est sa devise. Selon Stéphanie, Sobeys accueille favorablement ce genre d’initiative. C’est pourquoi elle compare l’entreprise à une école de perfectionnement professionnel qui encourage ses employés et leur donne l’occasion d’exceller. Elle en est l’exemple parfait.

Au cours de la dernière année, Stéphanie a joué un rôle essentiel dans la mise en place d’un nouveau système de planification des routes de distribution. Son énergie incroyable et contagieuse ainsi que ses efforts pour comprendre ce nouveau système et aider ses collègues à en tirer le meilleur parti font d’elle une véritable championne des valeurs qui a son travail à cœur.

Robert Blais

Proudly Serving: RSC #55,
Terrebonne, QC

Position: Inbound Coordinator

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

A Sobeys employee for over 23 years and a long-time volunteer for the food bank Moisson Laval, Robert Blais has witnessed first-hand the difference it makes in people's lives.

Recalling a man seeking help after losing his job, "he had tears in his eyes, and it made me more determined to help," said Robert. "Not everyone has been lucky enough in life to study or get a good job. I am privileged to have the job I have at Sobeys."

With that in mind, Robert works hard to help others, driving a fork-lift for Moisson Laval when he isn't driving one for Sobeys and pitching in with the many charitable causes Sobeys supports. "Robert Blais makes the difference on a daily basis with his positive spirit and readiness to help his neighbor," wrote his nomination letter.

"Sobeys is a family nurturing families day after day for the common good, from one end of Canada to the other, and I am proud to be part of that family," said Robert.

Fier employé de : Centre de
distribution n° 55, Terrebonne, QC

Poste : Coordonnateur, réception

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Employé de Sobeys depuis plus de 23 ans et bénévole de longue date pour la banque alimentaire Moisson Laval, Robert Blais a eu la chance de voir par lui-même l'effet positif de ses efforts sur les autres.

Robert se souvient entre autres d'un homme qui venait chercher du soutien après avoir perdu son emploi : « Il avait les larmes aux yeux, et ça m'a motivé encore plus à lui apporter mon aide. Ce n'est pas tout le monde qui a la chance d'étudier ou de décrocher un bon emploi. Je suis privilégié d'avoir l'emploi que j'ai chez Sobeys. »

Ainsi, Robert travaille fort pour aider les autres; lorsqu'il n'est pas en train de conduire un chariot-élévateur chez Sobeys, il le fait chez Moisson Laval, en plus de soutenir également les nombreuses causes caritatives que Sobeys appuie. « L'attitude positive de Robert Blais et sa volonté d'aider son prochain comptent beaucoup au quotidien », peut-on lire dans sa lettre de mise en candidature.

« Sobeys est une famille qui nourrit l'esprit de famille, jour après jour, pour le bien du Canada d'un océan à l'autre. Je suis fier d'en faire partie », affirme Robert.





Jocelyn Boulerice

Proudly Serving: Rachele-Béry
#8625, Vaudreuil-Dorion, QC

Position: Store Manager

Core Value: Get It Done With
Passion And Integrity

For Jocelyn Boulerice, nothing is impossible. Beginning as a service manager at IGA Atwater just a few years ago, his career has truly blossomed at Sobeys.

This inspiring young man's enthusiasm and positivity are infectious, which is what makes him so effective as a manager. "He is a team guy, he listens to customers and employees," said one employee. "He motivates us to work with him and for him," said another.

The feeling is mutual -- he draws just as much inspiration from his Sobeys team members as they do from him. Jocelyn thrives on teamwork and the challenges he and his team are able to overcome every day.

Known for his unique, hands-on approach, Jocelyn is passionate about his work, always striving to go the extra mile. For him, nothing is impossible when you believe in yourself and your team. "What I love most at Sobeys," he says, "is overcoming challenges, always giving the best of yourself, and always having new projects and new challenges to overcome."

Fier employé de : Rachele Béry
n° 8625, Vaudreuil-Dorion, QC

Poste : Directeur de magasin

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Pour Jocelyn Boulerice, rien n'est impossible. Sa carrière a véritablement pris son envol chez Sobeys, lorsqu'il a commencé au IGA Atwater à titre de gérant du service il y a quelques années.

L'enthousiasme et le positivisme de ce jeune homme sont contagieux, ce qui en fait un gestionnaire très efficace. « C'est un joueur d'équipe; il est à l'écoute des clients aussi bien que des employés », a dit de lui un employé. « Il nous motive à travailler avec lui et pour lui », a déclaré un autre.

Le sentiment est partagé puisque les membres de son équipe Sobeys l'inspirent tout autant que lui les motive. Jocelyn aime la collaboration et les défis que son équipe et lui arrivent à relever chaque jour.

Reconnu pour son approche pratique et unique, Jocelyn se passionne pour son travail et s'évertue chaque jour à fournir un effort supplémentaire. Pour lui, rien n'est impossible tant que l'on croit en soi-même et en notre équipe. « Ce que j'aime le plus chez Sobeys, affirme-t-il, c'est de pouvoir me dépasser, de toujours donner le meilleur de moi-même, de constamment développer de nouveaux projets et de me donner des défis à relever. »

Charlene Bourque

Proudly Serving: Edmonton RSC,
AB

Position: Team Lead, Transportation

Core Value: Always Place the
Customer First

As a team lead, Charlene has an innate ability to juggle a lot of responsibilities at once, and make it look easy too.

"I'm always honest and willing to find the perfect solution to issues that arise, and provide a quick response for our customers," said Charlene. "Every day is a new adventure, grace it with a positive attitude."

She and her team at the Edmonton RSC serve almost 100 stores, which means she co-ordinates drivers, shippers, receivers and store managers to make sure the right products arrive in the stores at the right time.

"Charlene understands the importance of having product on the shelves and she shows great empathy dealing with the stores," wrote her manager. "She takes the time to address the issue for the store while making sure her drivers are safe, and in doing so, has earned their respect."

Always keen to give back, Charlene was proud when Sobeys didn't hesitate to provide food and water to Fort McMurray during their devastating wildfires.

Fière employée de : Centre de
distribution d'Edmonton, AB

Poste : Chef d'équipe, transport

Valeur : Je donne priorité à mon
client

En tant que chef d'équipe, Charlene Bourque a une capacité innée à jongler avec de nombreuses responsabilités à la fois, ce qui donne parfois l'impression que tout lui est facile.

« Je suis toujours honnête et prête à trouver la meilleure solution aux problèmes qui surgissent ainsi qu'à fournir une réponse rapide à nos clients, déclare Charlene. Chaque jour est une nouvelle aventure, alors autant l'accueillir avec une attitude positive. »

Elle et son équipe du centre de distribution d'Edmonton desservent près de 100 magasins, ce qui signifie qu'elle coordonne les activités des chauffeurs, les expéditeurs, les receveurs et les directeurs de magasin afin de s'assurer que les bons produits arrivent en magasin au bon moment.

« Charlene comprend l'importance d'avoir des produits sur les tablettes et fait preuve d'une grande empathie lorsqu'elle communique avec les magasins, a écrit son gestionnaire. Elle prend le temps de s'occuper du problème du magasin tout en s'assurant que ses chauffeurs sont en sécurité, et c'est en agissant ainsi qu'elle a gagné leur respect. »

Toujours soucieuse de redonner aux autres, Charlene était fière lorsque Sobeys n'a pas hésité à fournir de la nourriture et de l'eau lors des feux de forêt dévastateurs de Fort McMurray.





Arin Bretecher

Proudly Serving: Sobeys #1129,
Calgary, AB

Position: Pharmacist

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

As a pharmacist, Arin Bretecher knows she is the first point of entry into the health-care system for some patients, and so when a patient described symptoms that seemed more serious than a run-of-the-mill stomach ache, she recommended that he seek urgent care by calling 911.

Unable to reach him for a follow up, she was relieved when he called from the hospital a few days later; the emergency room doctor said he had only hours to live and that Arin's advice saved his life.

"He has become a loyal patient and he has a new perspective on his health now," she said.

"This is just one of many examples of Arin demonstrating what it takes to be an exemplary pharmacist," wrote her manager. "She is an inspiration to me and all who work with her."

After 15 years with Sobeys, Arin is excited about a new program called Fusion, which allows pharmacists to participate more in patients' care and improve outcomes and quality of life.

Fière employée de : Sobeys n° 1129,
Calgary, AB

Poste : Pharmacienne

Valeur : J'ai à cœur mon travail

En tant que pharmacienne, Arin Bretecher sait qu'elle est le premier point de contact du système de santé pour certains patients. Par conséquent, lorsqu'un client lui a décrit des symptômes qui semblaient indiquer une condition plus grave qu'un simple mal d'estomac, elle lui a recommandé d'appeler le 911 pour une consultation urgente.

Quelques jours plus tard, incapable de joindre le patient pour un suivi, elle a été soulagée lorsqu'il a appelé de l'hôpital. Selon le médecin, il n'aurait eu que quelques heures à vivre s'il n'avait pas consulté. Le conseil d'Arin lui a sauvé la vie.

« Il est devenu un patient fidèle et voit maintenant sa santé différemment », dit-elle.

« Ce n'est qu'un exemple parmi tant d'autres de ce qui fait d'Arin une pharmacienne exemplaire, écrit son responsable. Elle est une source d'inspiration pour moi et pour tous ceux qui travaillent avec elle. »

Après 15 ans chez Sobeys, Arin se réjouit de l'arrivée du nouveau programme Fusion, qui permet aux pharmaciens de jouer un rôle plus important dans les soins des patients et d'améliorer leur qualité de vie.

Sonya Brow

Proudly Serving: Sobeys #596,
Antigonish, NS

Position: Assistant Meat Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

As a customer, Sonya Brow has received excellent customer service, and understands what a great feeling that is.

"I can identify with my customers and it is personally rewarding to pass on good service to others," said Sonya.

A happy customer recently thanked Sonya for helping her grandmother get the exact cut of meat she wanted. But more importantly she appreciated that Sonya saw a need and gracefully helped the two women navigate the store and gave them a heartwarming experience. "We were treated like family even though we were strangers," wrote Amanda.

"I like interacting with seniors because a lot of time they get forgotten, and it's interesting to listen to their stories," said Sonya. "I learn so much from them; some of our customers are authors and I've learned about my own community from them."

"My Sobeys is a place of learning and sharing, caring and giving," she said. With those values in place, everything comes together.

Fière employée de : Sobeys n° 596,
Antigonish, NE

Poste : Assistante-gérante, viande

Valeur : Je donne priorité à mon
client

En tant que cliente, Sonya Brow a eu d'excellentes expériences, et elle comprend l'importance d'offrir un service à la clientèle de qualité.

« Comme je m'identifie à mes clients, le fait d'offrir un bon service à la clientèle me valorise personnellement », dit-elle.

Une cliente satisfaite a récemment remercié Sonya d'avoir aidé sa grand-mère à obtenir la coupe de viande qu'elle voulait. Mais surtout, elle a souligné le fait que Sonya ait vu un besoin et ait gentiment guidé les deux femmes pendant leur visite au magasin. La définition même d'un service chaleureux. « Elle nous a traitées comme si nous étions des membres de sa famille, même si on ne se connaissait pas », écrit Amanda.

« J'aime interagir avec les aînés parce qu'ils sont souvent laissés pour compte et qu'ils ont des histoires intéressantes à raconter, explique Sonya. J'apprends beaucoup à leur contact. Certains de nos clients sont auteurs et m'ont appris des choses sur ma propre communauté.

Mon magasin Sobeys est un lieu d'apprentissage, de partage, de bienveillance et de bonté », affirme-t-elle. Grâce à ces valeurs, tout se met en place.





Donna Brown

Proudly Serving: Lawtons #2577,
New Glasgow, NS

Position: Pharmacy Assistant II

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

Donna Brown is passionate about her work and who still thrives on always doing her best and jumping at the chance to learn more, even after 35 years with a company. She is dedicated to her job and the nursing home clients her location supports.

"No matter what Donna is asked to do, you never have to worry if the task was finished or not. She is constantly true to her word," wrote her colleague in her glowing nomination letter.

Recently, Donna was asked to help launch a new electronic records system for a store a few hours away from her home, and she went because her company needed her support. She was there for six weeks and became an integral part of the team during that time.

"My husband is a 35-year employee, and my two daughters both worked here too, and I know a lot of neighbours who have worked for Sobeys. It's Sobeys country here in Pictou County," said Donna. "I love my job."

Fière employée de : Lawtons
n° 2577, New Glasgow, NE

Poste : Deuxième assistante en
pharmacie

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Donna Brown se passionne pour son travail. Elle fait toujours de son mieux et saisit toutes les occasions d'apprentissage qui s'offrent à elle, même après 35 ans au sein de l'entreprise. Elle se dévoue à son travail et pour les clients du centre d'hébergement qui fréquentent son magasin.

« Peu importe la tâche que vous confiez à Donna, vous n'avez jamais à vous demander si le travail a été accompli. Elle respecte toujours ses engagements », écrit sa collègue dans sa lettre de mise en candidature flatteuse.

On a récemment demandé à Donna de l'aide pour le lancement d'un nouveau système de dossiers électroniques dans un magasin situé à quelques heures de chez elle. Elle y est allée, car son entreprise avait besoin de son soutien. Elle y a passé six semaines, durant lesquelles elle a joué un rôle essentiel dans l'équipe.

« Mon mari travaille chez Sobeys depuis 35 ans, mes deux filles y ont également travaillé, et bon nombre de mes voisins ont aussi été employés par l'entreprise. Sobeys a ses racines ici, dans le comté de Pictou, explique Donna. J'adore mon travail. »

Arturo Angel Bustos

Proudly Serving: RSC #55,
Terrebonne, QC

Position: Credits and returns
Coordinator

Core Value: Always Place the
Customer First

For Arturo Angel Bustos, the last 10 years with Sobeys has been a place to challenge himself and make a difference in the lives of the people he meets.

Whether meeting with employees for coffee to listen, learn, and discuss their concerns; meeting with suppliers; or explaining the intricacies of the Sobeys distribution system, Arturo goes above and beyond not only for his clients, but for his whole Sobeys family.

Always attuned to the needs of his clients, Arturo is known for his professionalism, patience, leadership, and understanding. "I am very optimistic," he said. "In life in general and at work, I keep the same attitude."

Arturo is also a humble man with a refreshingly philosophical outlook for whom literature is a great refuge and inspiration. "I have learned that everyone has challenges, and everyone, in their own way, is simply trying their best," he said. "No one is perfect, but if each person understands that they have a role to play, things should go well."

Fier employé de : Centre de
distribution n° 55, Terrebonne, QC

Poste : Coordonnateur, crédits et
retours

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Pour Arturo Angel Bustos, ses 10 dernières années chez Sobeys lui ont permis de relever toutes sortes de défis, mais aussi d'avoir une influence positive sur la vie des personnes qu'il côtoie.

Qu'il s'agisse de rencontrer les employés autour d'un café pour écouter leurs préoccupations et en discuter, de rencontrer les fournisseurs ou d'expliquer les subtilités du système de distribution, Arturo se surpasse non seulement pour ses clients, mais également pour toute son équipe Sobeys.

Toujours attentif aux besoins de ses clients, Arturo est reconnu pour son professionnalisme, sa patience, son leadership et sa compréhension. « Je suis très optimiste, affirme-t-il. Dans la vie en général comme au travail, je conserve la même attitude. »

Arturo est également un homme humble avec une vision philosophique rafraîchissante et pour qui la littérature est un refuge et une grande source d'inspiration. « Je sais que tout le monde a des défis à relever, et que chacun, à sa façon, fait tout simplement de son mieux, poursuit-il. Personne n'est parfait, mais généralement, lorsque chacun comprend qu'il a un rôle à jouer, tout se déroule bien. »





Allison Byrne

Proudly Serving: Sobeys #5191,
Calgary, AB

Position: Bakery Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

In less than a year as the manager of the bakery at her Sobeys store in Calgary, Allison Byrne has turned the bakery employees into a team, and she is an enthusiastic presence in managers' meetings too, always quick to provide helpful suggestions.

She is driven to make the bakery a top-performing department at the store, and she knows that to do that, she needs to make sure everybody works co-operatively. "We work together, help each other, and together make it ours so we can achieve success," she said. "I lean on my employees to streamline our service and improve; I love trying new things."

The smiling staff in Allison's department enjoy engaging with customers, whether it's helping someone plan a special meal or giving cookies to kids.

"I take a lot of pride in my work," said Allison, whose manager noted that she and her team excel at creating theme displays for holidays and events throughout the year, and even for big television premieres or sporting events.

Fière employée de : Sobeys n° 5191,
Calgary, AB

Poste : Gérante, boulangerie

Valeur : J'ai à cœur mon travail

En moins d'un an à titre de gérante de la boulangerie de son magasin Sobeys à Calgary, Allison Byrne a transformé le groupe d'employés de la boulangerie en équipe. Elle participe activement aux réunions des gérants et fait régulièrement des suggestions pertinentes.

Elle s'efforce de faire de la boulangerie un rayon hautement performant au magasin et elle sait que pour y arriver, elle doit veiller à ce que tout le monde travaille en collaboration. « Nous travaillons ensemble, nous nous entraisons et ensemble, nous réussissons, explique Alison. Je m'appuie sur mes employés pour optimiser et améliorer notre service; j'adore essayer de nouvelles choses. »

Le personnel souriant de l'équipe d'Allison aime interagir avec les clients, qu'il s'agisse d'aider quelqu'un à planifier un repas spécial ou de donner des biscuits aux enfants.

« Je tire une grande fierté de mon travail », affirme Allison. Son directeur a remarqué qu'elle et son équipe excellent dans la création de présentoirs thématiques pour les Fêtes et divers événements tout au long de l'année, et même pour les premières télévisées ou les événements sportifs.

Ronojit Chatterji

Proudly Serving: Winnipeg Office,
MB

Position: District Operator

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

For most Sobeys employees, the first day on the job is friendly and welcoming, a chance to meet new co-workers and learn the ropes. Ronnie Chatterji's first day started off dramatically with a phone call at 8:00 a.m. alerting him to a big problem for a store in his district.

Always a professional, he was able to solve that issue and handle everything else that has come his way over the last three years with enthusiasm.

Passionate about working for a multicultural company that brings its employees and customers together as a family, Ronnie feels his team of store managers are "role models and brand ambassadors every day."

"To see employees treating customers like family, and hosting BBQs and sharing food from different ethnic backgrounds, it brings our company's family nurturing families purpose to life," he said with pride.

"Ronnie uses a vibrant spirit and sense of humour to engage his peers and those on his team," said his colleagues. "There is never a dull conversation with Ronnie."

Fier employé de : Bureau de
Winnipeg, MB

Poste : Gérant de territoire

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Pour la plupart des employés de Sobeys, la première journée de travail se déroule dans une ambiance chaleureuse et amicale, et représente l'occasion de rencontrer ses nouveaux collègues et d'apprendre les bases. Au contraire, la première journée de Ronnie Chatterji a commencé plutôt brutalement : à 8 h, il a reçu un appel lui annonçant un gros problème dans un magasin de son territoire.

Véritable professionnel, il a su résoudre le problème et, depuis, a géré avec enthousiasme toutes les situations qui se sont présentées au cours des trois dernières années.

Ronnie est ravi de travailler pour une entreprise multiculturelle qui traite ses employés et ses clients comme des membres de la famille, et il estime que les directeurs de magasin de son équipe agissent chaque jour comme des modèles à suivre et des ambassadeurs de la marque.

« Lorsque nos employés traitent nos clients comme leur propre famille, qu'ils organisent des barbecues et qu'ils partagent de la nourriture de différentes origines ethniques, c'est notre raison d'être qu'ils incarnent : être une famille qui nourrit l'esprit de famille », dit-il avec fierté.

« Ronnie met à profit son dynamisme et son sens de l'humour pour mobiliser ses pairs et les membres de son équipe, selon ses collègues. Impossible de s'ennuyer lorsqu'il est là. »





Samuel Christie

Proudly Serving: Sobeys #660,
Elmsdale, NS

Position: Front End Clerk

Core Value: Always Place the
Customer First

Like many Sobeys employees, Sam Christie says interacting with customers is the most enjoyable part of the job. On a good day for Sam, those interactions include four-legged visitors to his store.

When a customer needed to run into the store quickly but couldn't leave her dogs outside on a hot day, she was lucky to see Sam, who quickly offered to watch the dogs in the shade.

"Moving can be super stressful and this heat isn't making it any easier," she wrote in a Facebook post. "Many thanks to this young man for keeping my boys safe while I ran into the store. I really appreciate your kindness."

Always keen to make customers' experience in the store the best it can be, Sam volunteers to help when he sees someone looking lost.

"It comes naturally to me to be helpful, to make sure we offer great customer service. It makes them feel good, makes me feel good, and it's good for the store too," said Sam.

Fier employé de : Sobeys n° 660,
Elmsdale, NE

Poste : Commis, service à la
clientèle

Valeur : Je donne priorité à mon
client

À l'instar de nombreux employés de Sobeys, Sam Christie affirme que l'interaction avec les clients est l'aspect le plus agréable de son travail. De temps en temps, ces interactions concernent même des visiteurs à quatre pattes dans son magasin.

Un jour, une cliente devait entrer rapidement au magasin, mais elle ne voulait pas laisser ses chiens seuls dehors à cause de la chaleur. Elle a eu la chance de croiser Sam, qui lui a tout de suite offert de surveiller ses chiens à l'ombre.

« Le simple fait de se déplacer peut être très stressant, et cette chaleur ne facilite pas les choses, a-t-elle écrit dans un billet sur Facebook. Un grand merci à ce jeune homme d'avoir gardé mes chiens en sécurité pendant que je faisais mes courses. Je suis sincèrement reconnaissante de votre gentillesse. »

Toujours prêt à faire en sorte que l'expérience client en magasin soit la meilleure qui soit, Sam propose son aide dès qu'il voit quelqu'un qui a l'air perdu.

« Il me semble naturel d'aider les clients afin de m'assurer que nous offrons un excellent service à la clientèle. Les clients se sentent bien, je me sens bien et en plus, c'est bon pour le magasin », ajoute Sam.

Alexandru (Chris) Costea

Proudly Serving: Sobeys #5191,
Calgary, AB

Position: Assistant Store Manager

Core Value: Stay Real

When he started working as a grocery clerk in high school, Chris didn't plan to stay at Sobeys for his career, but "slowly I became part of a very good team," he said.

A team player himself, Chris readily took on more responsibility during a colleague's family emergency, and even had his aunt bake a Hungarian/Romanian apple cake for the man when they realized they had a similar family background.

Known for being trustworthy, approachable and genuine, Chris is very knowledgeable about store operations and is always happy to share his wealth of knowledge.

"I always try to understand colleagues and to deliver a message as clearly as possible, so people can take that message and be successful with it," he said. "I treat others how we would want to be treated."

"Not every manager is a leader and not every leader is a manager, Chris is both," wrote his manager in his nomination letter. "He realizes that the store can't be successful without the people on the team."

Fier employé de : Sobeys n° 5191,
Calgary, AB

Poste : Assistant-directeur
de magasin

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Lorsqu'il a commencé à travailler comme commis à l'épicerie, Chris était encore à l'école secondaire et n'avait pas l'intention de rester chez Sobeys pour le reste de sa carrière, mais au fil du temps, il est devenu « un des membres d'une équipe formidable ».

Bon joueur d'équipe, Chris a accepté sans hésiter d'assumer davantage de responsabilités lorsqu'un collègue a vécu une situation familiale d'urgence. Il a même demandé à sa tante de préparer un gâteau aux pommes selon une recette hongroise et roumaine pour son collègue lorsqu'il a su qu'ils avaient des origines semblables.

Reconnu comme une personne fiable, facile d'approche et authentique, Chris est toujours heureux de partager ses vastes connaissances en matière d'exploitation de magasins.

« J'essaie toujours de bien comprendre mes collègues et de transmettre un message aussi clair que possible afin que les gens puissent l'intégrer et réussir, affirme Chris. Je traite les autres comme je voudrais être traité moi-même. »

« Tous les gestionnaires ne sont pas des leaders et tous les leaders ne sont pas des gestionnaires, mais Chris incarne les deux avec brio, écrit son directeur dans sa lettre de mise en candidature. Il est conscient que le succès du magasin dépend de l'engagement des membres de l'équipe. »





Gabrielle Crôteau

Proudly Serving: Rachelle Béry
#8625, Montreal, QC

Position: Store Manager

Core Value: Stay Real

Gabrielle appreciates the culture of innovation at Sobeys and makes it a point to bring that focus to every role she undertakes. "I love interacting with different departments to find new ways of doing things," she said.

"I love interacting with different departments to find new ways of doing things," she said, adding that she appreciates this culture of innovation at Sobeys.

"Gabrielle helps her managers to excel by always taking the time to communicate effectively and share knowledge, always focusing on the positive attributes of each employee," wrote her supervisor.

A manager who leads with humility and respect, she laughed while explaining how surprised she was when she opened a box addressed to her and discovered a letter that read "Congratulations, one of your employees has been nominated as a Value Champion."

Realizing that she was the nominee, she called her supervisor. "I think there has been a mistake," she said to him with a smile. "I have always done my work because I love working. Knowing that there are people who nominated me for this touches me enormously."

Fière employée de : Rachelle Béry
n° 8625, Montréal, QC

Poste : Directrice de magasin

Valeur : Je sais demeurer authentique

Gabrielle adore la culture d'innovation qui règne chez Sobeys, et elle se fait un devoir de l'incarner dans toutes ses responsabilités. « J'adore collaborer avec les différents rayons pour trouver de nouvelles façons de faire », affirme-t-elle.

« J'adore collaborer avec les différents rayons pour trouver de nouvelles façons de faire », affirme-t-elle, en ajoutant qu'elle adore la culture d'innovation qui règne chez Sobeys.

« Gabrielle aide ses gestionnaires à exceller en prenant le temps de communiquer efficacement et de transmettre ses connaissances, et en misant toujours sur les qualités de chaque employé », écrit son superviseur.

Gabrielle dirige avec humilité et respect. Elle rit encore en expliquant à quel point elle était surprise lorsqu'elle a ouvert une lettre annonçant qu'un employé du magasin avait été nommé champion des valeurs.

Elle a immédiatement appelé son superviseur en voyant que c'était elle qui avait été nommée. « Je crois qu'il y a une erreur », lui a-t-elle dit, un sourire aux lèvres. « J'ai toujours fait ce que j'avais à faire parce que j'adore travailler. Ça me touche énormément de savoir qu'on a pensé à soumettre ma candidature. »

Andrea D'Andrea

Proudly Serving: Sobeys #4719,
Milton, ON

Position: Bakery Manager

Core Value: Stay Real

Still learning the ropes after a year as bakery manager, Andrea D'Andrea feels it's part of her job to know her staff, and this caring attitude may have saved an employee's life.

Concerned when a reliable, long-time baker didn't show up for work, Andrea tried repeatedly to contact her, knowing that the woman lived alone. Andrea then escalated the issue, arranging for a call to the woman's cousin, her emergency contact. The cousin visited her home and discovered her almost unconscious due to a carbon monoxide leak.

"There was something nagging at me that there was something wrong, and I'm so grateful I listened," said Andrea. "It's a little overwhelming and I still think about it," she said, adding that the woman's cousin later called in tears to thank them on behalf of the entire family. After a few weeks, the baker was fully recovered and back at work.

Andrea is inspired by her mother, who was always brave, kind, and compassionate. "The person I always strive to be."

Fière employée de : Sobeys n° 4719,
Milton, ON

Poste : Gérante, boulangerie

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Andrea D'Andrea continue d'apprendre les rouages de son rôle de gérante de boulangerie, poste qu'elle occupe depuis un an. Pour elle, bien connaître ses employés fait partie intégrante de son travail, et cette façon de penser a peut-être sauvé la vie d'un des membres de son équipe.

En effet, Andrea s'est un jour inquiétée en voyant qu'une employée fiable et à l'emploi depuis plusieurs années ne s'était pas présentée au travail. Elle savait que son employée vivait seule, et a donc tenté à plusieurs reprises de la contacter. Andrea a ensuite communiqué avec ses supérieurs en insistant pour qu'un appel soit passé au cousin de l'employée, qui était son contact d'urgence. Ce dernier s'est ensuite rendu chez sa cousine, pour découvrir qu'elle était pratiquement inconsciente en raison d'une fuite de monoxyde de carbone.

« J'avais le sentiment que quelque chose n'allait pas, et je suis très heureuse d'avoir écouté cet instinct, raconte Andrea. C'était un événement troublant; j'y pense encore », raconte-t-elle, en ajoutant que le cousin de la femme l'avait appelée plus tard, en larmes, pour la remercier au nom de toute la famille. Après quelques semaines, l'employée était de retour sur pied et au travail.

Andrea s'inspire de sa mère, qui était une femme courageuse, gentille et pleine de compassion : « Le genre de personne que j'aspire à être. »





Erwin Del Rosario

Proudly Serving: Sobeys #707,
Brampton, ON

Position: Meat Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

As the meat manager at his Brampton store, Erwin Del Rosario has worked hard to make his department something to be proud of.

“The meat department is always in great shape, and I train my guys to do it the same way I do,” said Erwin. “If I’m off, I know my department will still be in great shape.”

He thinks of his department as a family that works together, once organizing a fun basketball game because a team member enjoyed the sport.

Erwin, whose hobby is restoring Corvettes, doesn’t just make sure the meat department is perfect, he’s known for doing repairs all over the store. “I see something broken and it bugs me, I’ve got to fix it,” he said.

“If something needs to be fixed, everyone knows to go to Erwin first to see if he can solve the problem and nine times out of 10 he can. He does it to save money, and often does this on his own time,” said his manager.

Fier employé de : Sobeys n° 707,
Brampton, ON

Poste : Gérant, boucherie

Valeur : J’ai à cœur mon travail

En tant que gérant du rayon de la viande au magasin de Brampton où il travaille, Erwin Del Rosario a déployé de grands efforts pour faire de son rayon une source de fierté.

« Le rayon de la viande fonctionne toujours à son plein potentiel, et j’apprends à mon équipe à travailler à ma façon, dit Erwin. Je peux m’absenter sans crainte, car je sais que tout fonctionnera très bien sans moi. »

Pour Erwin, son équipe est comme une famille qui travaille ensemble. Il a même déjà organisé une partie de basketball parce qu’un de ses employés aimait ce sport.

Erwin aime restaurer des Corvette dans ses temps libres, mais il répare aussi tout ce qui est brisé dans le magasin, et pas seulement au rayon de la viande. « Quand je vois quelque chose de brisé, ça me dérange et je dois le réparer », affirme-t-il.

« Si quelque chose a besoin d’être réparé, tout le monde sait qu’il faut s’adresser à Erwin pour voir s’il peut résoudre le problème, ce qu’il fait presque à tout coup. Il fait cela pour nous faire économiser de l’argent, et le fait même dans ses temps libres », témoigne son gestionnaire.

Sarvjit Dhami

Proudly Serving: Sobeys National Pharmacy Group, Vancouver, BC

Position: Health Care Consultant

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

For Sarvjit Dhami, her 17 years with Sobeys have been about helping others. Through her work with the pharmacy group, she organizes clinic days, health awareness days, and for the last three years, she has taken ownership of injection refresher events, a significant company initiative.

These educational events are held annually to refresh pharmacists about the principles of safe vaccine administration. Sarvjit works with a pharmacist to develop the content for this session. She ensures that there is a large local audience at the venue, and she ensures this session is videotaped for posting to the internal portal for all pharmacists to view.

"I love finding ways for pharmacy teams to develop professionally and provide better overall health outcomes for patients, not just prescriptions," said Sarvjit.

Working with passion and integrity means continually finding ways to make processes better, and using all available resources to help our pharmacists help our customers, she said. "Whatever I do, I do it with pride."

Fière employée de : Équipe nationale de pharmacie de Sobeys, Vancouver, CB

Poste : Conseillère en soins de santé

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Sarvjit Dhami travaille depuis 17 ans chez Sobeys, autant d'années qui ont été marquées par son désir d'aider les autres. Ses fonctions au sein de l'équipe de pharmacie comprennent l'organisation de journées de soins cliniques et d'information sur la santé. De plus, depuis trois ans, elle est responsable des formations d'appoint sur les injections, une initiative importante de l'entreprise.

Ces activités éducatives annuelles sur les principes d'injection sécuritaire ont pour but de rafraîchir les connaissances des pharmaciens. Sarvjit planifie le contenu de ces séances en partenariat avec un pharmacien. Elle s'assure que de nombreux professionnels locaux soient présents aux formations, et veille à ce que des vidéos des séances soient ajoutées au portail interne afin que tous les pharmaciens puissent les consulter.

« J'adore proposer aux équipes en pharmacie de nouvelles façons de se perfectionner sur le plan professionnel et d'offrir de meilleurs soins de santé aux patients, et non seulement des ordonnances », explique Sarvjit.

« Travailler avec passion et intégrité signifie de toujours trouver des moyens d'améliorer les processus et d'utiliser toutes les ressources disponibles pour aider nos pharmaciens à s'occuper de nos clients. Tout ce que je fais, je le fais avec fierté, » ajoute-t-elle.





Ellie Doggett

Proudly Serving: Sobeys #349,
Fredericton, NB

Position: Dietitian

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

For Ellie, being a dietitian means helping people nurture themselves and their families. She runs classes for customers on health and wellness topics and also works one-on-one with customers to educate them on ways to manage their diet to become healthier.

Coming from a military family, Ellie loves to give back to the military community; in her four-week Eat Better program for the Canadian Forces Base in Gagetown, participants were introduced to new products and a recipe demonstration each week. "She is wonderful! She is full of great, realistic advice," wrote one participant.

Ellie has also collaborated with Canadian Forces Morale and Welfare Services to offer a hands-on healthy cooking workshop. Customers raved about the opportunity to learn to cook healthy meals and shop on a budget and the program was repeated thanks to high demand.

"Having this resource for Sobeys' customers is wonderful, and helping them find food that works with their health needs is very rewarding," said Ellie. "My Sobeys is a place to help healthy communities flourish."

Fière employée de : Sobeys n° 349,
Fredericton, NB

Poste : Diététiste

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Pour Ellie, le travail de diététiste consiste à aider les gens à prendre soin d'eux-mêmes et de leur famille. Elle offre des cours sur les thèmes de la santé et du bien-être à notre clientèle, et rencontre des clients individuellement afin de les aider à modifier leur alimentation pour être plus en santé.

Issue d'une famille de militaire, Ellie adore redonner à la communauté militaire. Par exemple, elle a dirigé un programme de quatre semaines intitulé « Eat Better » (manger mieux) pour la base des Forces canadiennes de Gagetown. Chaque semaine, les participants découvraient de nouveaux produits et assistaient à la démonstration d'une recette. « Elle est incroyable! Elle donne des tonnes de conseils géniaux et réalistes, » a témoigné un participant.

Elle a également collaboré avec les Services de bien-être et moral des Forces canadiennes pour offrir un atelier pratique sur la cuisine saine.

« Il s'agit d'une merveilleuse ressource pour les clients de Sobeys, et il est très gratifiant de les aider à trouver une alimentation qui répond à leurs besoins de santé, souligne Ellie. Mon Sobeys est un endroit qui aide les communautés à s'épanouir dans la santé. »

Jeffrey Downes

Proudly Serving: Safeway #8824,
Calgary, AB

Position: Produce Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

After more than 36 years in the grocery business, Jeff Downes still says that interacting with customers makes coming to work enjoyable and fun.

“Recognizing their needs and making sure they get what they came in for, that’s what we do,” Jeff said.

Occasionally, Jeff helps customers with more than finding the best fruit and vegetables. Over the years he has boosted cars for stranded shoppers, and recently he drove a woman home when her backpack was stolen and she had no way to carry her groceries.

Another day Jeff witnessed a minor car accident, and the subsequent theft of the same car. He identified the thief a few days later at a nearby train station and called police, who found the vehicle and returned it to its elderly owner.

“Jeff is never shy to jump in and help when other departments need him. He has a can do attitude and each and every day makes a difference in the lives of those around him,” wrote his manager.

Fier employé de : Sobeys n° 8824,
Calgary, AB

Poste : Gérant, fruits et légumes

Valeur : Je donne priorité à mon client

Jeff Downes travaille depuis plus de 36 ans dans le secteur de l'épicerie, et ce sont ses interactions avec les clients qui rendent ses journées agréables.

« Notre mission est de comprendre les besoins de nos clients et de nous assurer qu'ils trouvent ce qu'ils sont venus chercher », dit Jeff.

Parfois, Jeff rend même service à ses clients autrement qu'en leur trouvant les meilleurs fruits et légumes. Au fil des ans, il a notamment aidé des clients dont la batterie de voiture était à plat. Récemment, il a aussi reconduit une cliente chez elle, puisque son sac à dos avait été volé et qu'elle n'avait aucun autre moyen de transporter ses achats.

Jeff a aussi déjà été témoin d'un accident de voiture mineur, puis du vol subséquent de la voiture abîmée. Il a reconnu le voleur quelques jours plus tard dans une gare à proximité, et a appelé la police. Ainsi, le véhicule a été retrouvé et remis à son propriétaire âgé.

« Jeff n'hésite jamais à intervenir et à aider les autres rayons au besoin. Il a une attitude proactive, et change chaque jour la vie des gens qui l'entourent », écrit son gestionnaire.





Geneviève Dugré

Proudly Serving: Montreal North Office, QC

Position: Director Operations
Rachelle Béry and Corporate Stores

Core Value: Stay Real

A born leader who pulls no punches, Geneviève Dugré has made a name for herself as a driven, results-oriented woman who truly delivers.

After seven years as a successful business consultant, she joined the operations team at Sobeys in 2015. She has a natural ability to listen, question, and think about projects strategically, pushing them forward successfully while working collaboratively with her peers. "It is rewarding and enjoyable to work with such people," wrote her colleague.

"Staying real means not hesitating to express your opinions, even if they're different from the majority," said Geneviève. "But it's equally important to be warm and open with others, because it creates an atmosphere of confidence. When we have confidence, we want to do better."

Always happy to give credit to others, her management style allows others to have autonomy to do their best work. "What I love the most about my work is giving latitude to my store managers so that they can succeed in making a difference in each of their stores," said Geneviève.

Fière employée de : Bureau de Montréal-Nord, QC

Poste : Directrice, exploitation de détail – RB et magasins corporatifs

Valeur : Je sais demeurer authentique

Dirigeante née, Geneviève Dugré s'est forgé une réputation de femme sérieuse qui met tout en œuvre pour atteindre les résultats souhaités.

Après sept ans de succès à titre de conseillère d'affaires, elle s'est jointe à l'équipe de l'exploitation de Sobeys en 2015. Geneviève possède une capacité naturelle d'écoute et de remise en question, et elle sait réfléchir de manière stratégique et collaborer avec ses collègues afin d'assurer la progression de ses projets. « C'est gratifiant et agréable de travailler avec des personnes comme elle », écrit un collègue.

« Demeurer authentique signifie de ne pas hésiter à exprimer son opinion, même si elle va à l'encontre de la majorité, dit Geneviève. Cependant, il est tout aussi important d'être chaleureux et ouvert à l'autre, car cela crée une atmosphère de confiance. C'est cette confiance qui nous pousse à vouloir faire toujours mieux. »

Toujours heureuse de souligner le travail des autres, elle adopte un style de gestion qui accorde à ses collègues l'autonomie nécessaire pour effectuer leur travail au meilleur de leurs compétences. « Ce que j'aime le plus dans mon travail, c'est de donner de la latitude aux directeurs de magasin afin qu'ils puissent agir concrètement dans chacun de leurs magasins », explique Geneviève.

Susan Dunkel

Proudly Serving: Sobeys #878,
Waterloo, ON

Position: Post Office Clerk

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

When Susan Dunkel started working in 1973, she could purchase a hotdog, fries and a drink for \$1, which was just less than her hourly wage. She still loves working at Sobeys, and also spends many hours volunteering in her community. "It's really my hobby; it's how I choose to spend my time," she said.

She loves to help at events such as food bank fundraisers and Basketeers, where she and other volunteers collect items to help women's shelters. Susan now brings her grandchildren along to share her family's values.

Explaining where she gets her drive to help these organizations plus Easter Seals, Kitchener Rangers, Family and Children's services, KidsPark, Empty Bowls and others, Susan says, "I get it from my Dad; he was a very giving person, and I think I inherited that from him."

For Susan, Proudly Serving Our Communities means giving back to people who aren't as fortunate, and helping wherever you can. "Every little bit helps," she said. "I just love doing it."

Fière employée de : Sobeys n° 878,
Waterloo, ON

Poste : Commis, bureau de poste

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Lorsque Susan Dunkel est entrée sur le marché du travail, en 1973, elle pouvait acheter un hot-dog, des frites et une boisson pour 1 \$, un montant légèrement inférieur à son salaire horaire. Aujourd'hui encore, elle adore travailler chez Sobeys, et offre de nombreuses heures de son temps à sa communauté en faisant du bénévolat. « C'est un loisir pour moi; c'est comme ça que je choisis d'occuper mon temps, » dit-elle.

Elle aime particulièrement participer à des collectes de fonds pour des banques alimentaires, ou aux activités de Basketeers, un organisme qui recueille des dons afin de soutenir les refuges pour femmes. Elle implique maintenant ses petits-enfants dans ces activités afin de leur transmettre les valeurs familiales.

Susan aide aussi bon nombre d'autres organismes, dont Timbres de Pâques, les Kitchener Rangers, Family and Children's services, KidsPark et Empty Bowls. Selon elle, ce désir d'aider lui vient de son père : « Il était très généreux, et je crois avoir hérité ce trait de lui. »

Pour Susan, le fait de s'engager dans sa collectivité signifie redonner à ceux qui en ont besoin, et aider les autres par tous les moyens possible. « Chaque petit geste compte, dit-elle. J'adore m'impliquer, tout simplement. »





Guillaume Durocher

Proudly Serving: Montreal North Office, QC

Position: Chief Specialist, Strategy and Innovation, Produce

Core Value: Get It Done With Passion And Integrity

When Guillaume Durocher was just 15 years old, his love affair with fruits and vegetables began. A veteran grocer and co-worker named Norman recognized his talent, delaying his retirement by a year to mentor him.

“My passion for running a department, from sourcing the freshest produce, to meeting with suppliers, and interacting with long-term clients, developed over the years thanks to him,” said Guillaume.

Combining his passion for fruits and vegetables with his passion for innovation in his work at Sobeys, Guillaume has spearheaded several successful initiatives in Quebec. A new vegan section in Sobeys stores has been a resounding success, in keeping with the new Canada food guide’s recommendation that consumers should eat more vegetable-based proteins.

A line of reusable produce bags made of recycled plastic has been so successful it will be introduced nationally. “I am extremely proud of this project,” he said.

“We want to attract families to our stores,” said Guillaume. “For me, family is most important, and my Sobeys colleagues are my second family.”

Fier employé de : Bureau de Montréal-Nord, QC

Poste : Chef spécialiste, stratégie et innovation, fruits et légumes

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Guillaume Durocher n’avait que 15 ans à peine lorsqu’il a entamé une véritable histoire d’amour avec les fruits et légumes. Un collègue de l’époque, Norman, un épicier chevronné, a reconnu son talent et a même décidé de retarder sa retraite d’un an pour lui apprendre tous les secrets du métier.

« Grâce à lui, j’ai développé au fil des ans ma passion pour diriger un rayon, de l’approvisionnement en fruits et légumes frais aux rencontres avec les fournisseurs en passant par les interactions avec les clients à long terme », déclare Guillaume.

Combinant sa passion pour les fruits et les légumes à celle de l’innovation au sein de Sobeys, Guillaume a dirigé plusieurs initiatives fructueuses au Québec. Le nouveau rayon végane des magasins Sobeys connaît un succès retentissant, conformément à la recommandation récente du Guide alimentaire canadien selon laquelle les consommateurs devraient manger davantage de protéines végétales.

La gamme de sacs réutilisables en plastique recyclé est devenue si populaire qu’elle sera implantée à l’échelle nationale. « Je suis extrêmement fier de ce projet », avoue-t-il.

« Nous souhaitons que les familles fréquentent nos magasins, poursuit Guillaume. Pour moi, la famille est ce qu’il y a de plus important, et je considère mes collègues de Sobeys comme ma deuxième famille. »

Charmaine Dyke

Proudly Serving: Sobeys #604, St. John's, NL

Position: Seafood Manager

Core Value: Proudly Serving Our Communities

Charmaine gives credit to her mother for raising her to be the person she is today. Considering the way Charmaine volunteers for various organizations and treats her customers as family, her mother did an excellent job.

With 26-years as a Sobeys employee, including 19 as a cashier, Charmaine loves interacting with her customers. "You hope you make a difference," she said, and on one day last fall she certainly did.

Recognizing that a normally happy customer was having a difficult time, she arranged for community support for him, ensuring he had supplies and medication for the upcoming holidays. He returned to the store later to thank her, saying that without Charmaine's chat with him and arranging help for him, he didn't know if he would have gotten through that day.

"When you do your best for your customer it's a win-win: you give them great service and you feel great," said Charmaine. "You make your customers feel that they're special, like your family is special to you."

Fière employée de : Sobeys n° 604, St. John's, TNL

Poste : Gérante, poissonnerie

Valeur : Je m'engage dans ma collectivité

Selon Charmaine, c'est grâce à sa mère qu'elle est devenue la personne qu'elle est aujourd'hui. On peut dire que sa mère a fait un excellent travail, puisque Charmaine fait maintenant du bénévolat auprès de nombreuses organisations et traite chaque client comme un membre de sa famille.

Charmaine, qui compte 26 ans de service chez Sobeys, dont 19 en tant que caissière, adore interagir avec ses clients. « On souhaite tous poser des gestes qui comptent dans la vie des gens, » dit-elle. L'automne dernier, c'est avec cette idée en tête qu'elle a offert une aide unique à l'un de ses clients, qui vivait une période difficile.

En effet, elle s'est assurée qu'il avait accès à du soutien communautaire et aux articles et médicaments dont il avait besoin pour la période des Fêtes. Son client est revenu plus tard au magasin pour la remercier, en lui disant qu'il ne sait pas ce qu'il aurait fait sans son aide et le soutien qu'elle lui avait trouvé.

« Lorsqu'on fait tout ce que l'on peut pour un client, tout le monde en sort gagnant : eux reçoivent un excellent service, et nous tirons de la fierté de notre travail, explique Charmaine. Ainsi, nos clients se sentent aussi importants que des membres de notre famille. »





Scott Emmerton

Proudly Serving: Sobeys #922,
Mississauga, ON

Position: Assistant Store Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

After a long career in retail, Scott Emmerton says it has been just in the past seven years at Sobeys where he truly found his passion for the industry.

“Sobeys respects its employees, and is not afraid to show appreciation for a job well done,” says Scott. As assistant store manager, he’s driven to lead by example, rolling up his sleeves to get the work done. He also understands the importance of recognizing his team’s hard work.

This attitude comes from his father, who he admires greatly. “He is patient, respectful, inspiring and encouraging,” said Scott. “He enjoys life and laughter and encourages others to do the same.”

“Scott has the biggest heart and it shows every day,” wrote his manager. “On Scott’s day off, he still calls the store to see if anything needs to be done, and Scott is our Mr. Fix It. If anything is broken anywhere in the store, you will see him walking in with drill in hand.”

Fier employé de : Sobeys n° 922,
Mississauga, ON

Poste : Assistant-directeur
de magasin

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Après une longue carrière dans le secteur de la vente au détail, Scott Emmerton affirme que ce n’est qu’à son arrivée chez Sobeys, il y a sept ans, qu’il a véritablement trouvé sa passion pour cette industrie.

« Sobeys respecte ses employés et manifeste sa reconnaissance lorsque le travail est bien fait », souligne Scott. Dans son rôle d’assistant-directeur de magasin, il dirige en montrant l’exemple et n’hésite jamais à retrousser ses manches pour aider ses employés. Il comprend également l’importance de reconnaître les efforts de son équipe.

Cette attitude lui vient de son père, qu’il admire énormément. « Il est patient, respectueux, inspirant et encourageant. Il aime prendre le temps de vivre et de rire, et il encourage les autres à faire de même », raconte Scott.

« Scott a un très grand cœur, et ça se remarque chaque jour, écrit son gestionnaire. Durant ses jours de congé, Scott appelle quand même au magasin pour savoir s’il y a des choses à faire. C’est notre réparateur en chef! Si quoi que ce soit est brisé dans le magasin, vous le verrez arriver la perceuse à la main. »

Nancy Farina

Proudly Serving: Safeway #4903,
Delta, BC

Position: Cashier

Core Value: Always Place the
Customer First

As a cashier for 41 years, Nancy Farina knows her customers very well. "I love the social interaction. I know people by names, I know their families, some are neighbours," she said.

"She has a special knack for making every customer feel like they are one of her 'regular' customers," wrote a colleague. "Nancy's interactions with customers are nothing short of remarkable."

Whether she's reminding a regular customer to buy flowers for his wife on Valentine's Day or calling a taxi for an elderly customer -- and then making sure there's a chair for them while they wait -- she treats everyone with care. "We're the last person they deal with on their way out, so we make sure they're smiling when they leave," she said.

Never one to stand idle, Nancy is always organizing, filing, signing, arranging, cleaning, fixing, marketing, thinking and doing.

Nancy is integral to the family feeling in the store, planning a holiday lunch for staff and decorating the store with decorations she purchased herself.

Fière employée de : Safeway
n° 4903, Delta, CB

Poste : Caissière

Valeur : Je donne priorité à mon
client

En tant que caissière depuis 41 ans, Nancy Farina connaît très bien sa clientèle. « J'aime interagir avec les gens. J'appelle mes clients par leur prénom, je connais leur famille, certains sont des voisins, » dit-elle.

« Elle a un don spécial pour faire en sorte que chaque client se sente comme un de "ses" clients. Sa façon d'interagir avec la clientèle est tout simplement remarquable », écrit un collègue.

Nancy se préoccupe de chaque personne, qu'il s'agisse de rappeler à un client régulier d'acheter des fleurs pour sa femme le jour de la Saint-Valentin ou d'appeler un taxi pour un client âgé et de s'assurer qu'il puisse s'asseoir quelque part en attendant. « Les caissiers sont la dernière personne à qui les clients parlent en quittant le magasin, et nous nous assurons qu'ils partent avec le sourire », explique-t-elle.

Nancy ne se tourne jamais les pouces, et trouve toujours quelque chose à faire : organiser, classer, signer, nettoyer, réparer, etc.

Elle joue un rôle essentiel pour entretenir le sentiment familial du magasin, par exemple en planifiant un repas des Fêtes pour le personnel ou en achetant et en installant des décorations au magasin.





Leigh Forbes

Proudly Serving: Sussex, Amherst, Moncton & P.E.I.

Position: HR Business Partner

Core Value: Stay Real

Working as a Sobeys cashier while still in high school, Leigh Forbes likely had no idea how great a role Sobeys would play in her life.

Now more than 30 years later, she has moved through the ranks, and now loves her HR role, where she is able to support the managers who have more than 100 employees, and their teams.

Her Value Champion nomination was made thanks to her hard work and dedication, exemplified by a situation where she quickly helped manage a situation remotely. Understanding that open, honest and timely communication are vital to a successful outcome, she made sure that both the manager and the employee were happy with their resolution.

Impressively, Leigh has been working while undergoing treatment for cancer, and she credits Sobeys for helping her cope. "The support my team has shown me has been stellar. They're there for me, and I'm there for them," she said.

Her colleagues have been amazed at her tenacity and dedication. "She's an 'exceeds expectations' employee," wrote her manager.

Fière employée de : Sussex, Amherst, Moncton et Île-du-Prince-Édouard

Poste : Partenaire d'affaires RH

Valeur : Je sais demeurer authentique

Pendant ses études secondaires, Leigh Forbes travaillait comme caissière pour Sobeys. À cette époque, elle ne savait certainement pas jusqu'où ça la mènerait!

Plus de 30 ans plus tard, elle a gravi les échelons et a maintenant un poste de partenaire d'affaires RH qu'elle adore et dans le cadre duquel elle soutient des gestionnaires qui dirigent plus de 100 employés ainsi que les membres de leurs équipes.

C'est son travail acharné et son dévouement qui sont à l'origine de sa nomination en tant que Championne des valeurs, comme en témoigne une situation où elle a rapidement désarmé une situation à distance. En effet, elle s'est assurée de résoudre un problème entre un gestionnaire et une employée de façon à ce que les deux soient satisfaits, et ce, en assurant une communication ouverte, honnête et opportune.

Leigh en impressionne plus d'un en continuant à travailler pendant ses traitements contre le cancer, et elle estime que Sobeys l'a grandement aidée à faire face à sa situation. « Mon équipe m'a apporté un soutien absolument exceptionnel. Ils sont là pour moi, et moi pour eux », exprime-t-elle.

Ses collègues admirent sa ténacité et son dévouement. « C'est une employée qui dépasse toutes les attentes », a écrit son gestionnaire.

Donald Graham

Proudly Serving: Safeway #4808,
Kenora, ON

Position: Meat Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

On his first day on the job, Donald Graham started more than just a life-long career. Along with learning the ropes as a grocery clerk, he became good friends with another new employee and the man who trained them both; he was later a member of each of their wedding parties.

Because of his outgoing, friendly nature, it's not surprising that he is so popular at his Kenora, Ont., store, which sees an influx of seasonal visitors every summer. Even with a busy store full of customers he's often heard greeting customers by name and asking "what's for dinner tonight?" Donald is always happy to rise to the challenge when the answer is "my wife said to ask you!"

"I want to connect with customers in a personal way," said Donald. "If I can put a smile on someone's face, I've done my job."

For Donald, Sobeys has been a huge part of his family's life. "Most of my friends today I met through work over the years," he said.

Fier employé de : Safeway
n° 4808, Kenora, ON

Poste : Gérant, boucherie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

À sa première journée d'emploi chez Sobeys, Donald Graham a commencé plus qu'une simple carrière. En plus d'apprendre les bases du travail de commis à l'épicerie, il s'est lié d'amitié avec un autre nouvel employé et avec l'homme qui les formait tous les deux; cette amitié a perduré et, plus tard, il a même fait partie du cortège nuptial de leurs mariages respectifs.

Donald est naturellement sympathique et extraverti. Il n'est donc pas surprenant qu'il soit si populaire à son magasin de Kenora, en Ontario, où les visiteurs saisonniers affluent chaque été. Même dans un magasin achalandé et plein à craquer de clients, on peut l'entendre saluer ses clients par leur prénom, en leur demandant ce qu'ils comptent faire pour souper. Donald adore relever le défi lorsqu'un client lui répond :
« Je ne sais pas, ma femme m'a dit de te demander! »

« Je veux entretenir une relation personnelle avec mes clients, affirme Donald. Je sais que j'ai bien fait mon travail lorsque je fais sourire quelqu'un. »

Sobeys a joué un rôle déterminant dans la vie de famille de Donald.
« J'ai rencontré la plupart de mes amis d'aujourd'hui au fil de mes années de travail chez Sobeys », explique-t-il.





Danijela Gveric

Proudly Serving: Mississauga Office, ON

Position: Communications Specialist

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

Communications professionals are key players in relaying a company's messages to colleagues, and Danijela has taken that mission to heart since her first day at Sobeys almost four years ago, where she says she felt at home immediately.

Danijela earned the praise of management and her clients, who appreciate her positive attitude and strong work ethic, but there's one event that truly showcases her value to the team.

Tasked with organizing a live stream Q&A for one office with a senior executive, Danijela worked with IT to go far beyond the scope of the original plan. With three days notice, she arranged a company-wide streaming event, giving everyone a chance to ask questions and receive immediate feedback face-to-face.

"Always doing my best builds up credibility and integrity, and that in turn drives my passion to keep going and keep giving great service," said Danijela. "It's how I do things, I jump in with all my effort, all my energy and with my full heart."

Fière employée de : Bureau de Mississauga, ON

Poste : Spécialiste, communications

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Les professionnels des communications jouent un rôle essentiel pour transmettre les messages de l'entreprise à l'ensemble des employés. Danijela prend à cœur cette mission depuis sa première journée chez Sobeys, il y a quatre ans, lors de laquelle elle s'est immédiatement sentie chez elle parmi nous.

Danijela a reçu d'élogieux commentaires de la part de la direction et de ses clients, qui aiment son attitude positive et son éthique de travail exemplaire, mais un événement particulier illustre mieux que tout son apport inestimable pour notre équipe.

Alors qu'elle devait organiser une séance de questions et réponses en direct entre un haut dirigeant et l'équipe d'un bureau, Danijela a collaboré avec l'équipe des TI pour créer un événement d'une portée bien plus grande que ce qui était prévu. En trois jours à peine, elle a rendu cet événement accessible à l'ensemble de l'entreprise. Ainsi, tous ont eu la chance de poser leurs questions et de recevoir une réponse immédiate, en personne.

« Je fais toujours de mon mieux, ce qui solidifie ma crédibilité et mon intégrité et me motive à poursuivre mon travail en offrant un excellent service, affirme Danijela. C'est comme ça que je fais les choses : j'investis toutes mes forces, toute mon énergie et tout mon cœur. »

Daniel Harker

Proudly Serving: Sobeys #849,
Fredericton, NB

Position: Front End Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

Dan Harker comes by his openness to all people honestly: his parents were very community-oriented, and so the idea of placing the customer first was instilled in him from a young age.

"The most important part of my job is customers, so it was a very proud moment to be recognized for this award," said Dan. "My Sobeys is family to me."

"A lot of customers are repeat customers, so we get to know them," he said. "It's a downtown store so customers arrive on pedal bikes, skateboards and with walkers. We'll have dogs tied up outside, we get to know them too."

Dan takes customer requests and comments seriously and tries to improve in all areas of his responsibility at the store. He was recently spotted buying a cookie for a special customer, and he drove home a customer with a walker who fell, to save the customer cab fare.

"When he's transferred, customers follow Dan to any store in the city," wrote his nominator.

Fier employé de : Sobeys n° 849,
Fredericton, NB

Poste : Gérant, service à la clientèle

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Pour Dan Harker, son ouverture à l'autre provient de son éducation : ses parents étaient très axés sur la communauté, et l'idée d'accorder la priorité au client lui a été transmise dès son plus jeune âge.

« L'aspect le plus important de mon travail est la clientèle, alors j'étais très fier qu'on me remette ce prix, explique Dan. Pour moi, Sobeys est ma famille. »

« Une grande partie de notre clientèle est composée de clients réguliers, alors nous avons la chance d'apprendre à les connaître, ajoute-t-il. C'est un magasin du centre-ville, où nos clients se déplacent autant à vélo que sur une planche à roulettes ou aidés d'une marchette. Nos clients arrivent avec leurs chiens, et les attachent à l'extérieur. Nous apprenons à les connaître, eux aussi. »

Dan prend les demandes et les commentaires de ses clients au sérieux, et tente constamment d'améliorer les aspects du magasin qui relèvent de sa responsabilité. Récemment, il a notamment été aperçu en train d'acheter un biscuit pour un client spécial, et de reconduire chez lui un client en marchette qui venait de tomber afin qu'il n'ait pas à payer un taxi.

« Les clients le suivent dans n'importe quel autre magasin de la ville lorsqu'on le mute, » assure la personne ayant soumis sa candidature.





Angela Harris

Proudly Serving: Sobeys #320,
St. John's, NL

Position: Front End Manager

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

Angela Harris is her store's champion for community engagement, often spearheading donations to charitable organizations such as the food bank.

But it was a conversation with her teenage daughter that brought her charitable nature home -- literally. When Angela discovered that her daughter's friend had recently moved across the province for her mom's cancer treatment, she took the girl under her wing, cutting her lengthy bus commute to school and the hospital and feeding her healthy meals.

What the teen wanted most for Christmas was a haircut, so Angela arranged a fun spa day for the girls. "We made their Christmas," said Angela. Thankfully the mother has been given a clean bill of health and they have moved back home.

Angela says her employees are like family. "I grew up at Sobeys; I was 18 when I started. I went there to figure out what I wanted to do with my life," she said. "I got married, had my children -- every important milestone in my life, I've been with Sobeys."

Fière employée de : Sobeys n° 320,
St. John's, TNL

Poste : Gérante, service à la
clientèle

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Angela Harris est la championne de l'engagement communautaire de son magasin. Elle dirige souvent des activités visant à remettre des dons à des organismes de bienfaisance, par exemple les banques alimentaires.

Sa générosité est tout aussi grande dans sa vie privée. Quand Angela a appris qu'une amie de sa fille avait récemment déménagé de l'autre côté de la province en raison des traitements contre le cancer de sa mère, elle a pris la jeune fille sous son aile en la reconduisant elle-même à l'école et à l'hôpital pour mettre fin à ses longs trajets en transport en commun en lui cuisinant des repas sains.

Pour Noël, la jeune fille souhaitait plus que tout qu'on lui offre une coupe de cheveux. Angela a donc organisé une journée beauté amusante pour les deux filles. « Ça a fait leur Noël, » affirme Angela. Heureusement, la mère de la jeune fille s'est rétablie, et les deux ont pu rentrer à la maison.

Pour Angela, ses employés sont comme une famille. « J'ai grandi chez Sobeys : j'avais 18 ans quand j'ai commencé. Je suis venue ici pour trouver ce que je voulais faire de ma vie, dit-elle. Je me suis mariée, j'ai eu mes enfants et j'ai vécu chaque étape importante de ma vie en travaillant chez Sobeys. »

Jayne Harrower

Proudly Serving: Sobeys #863,
London, ON

Position: Bakery Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

For 21 years, Jayne Harrower's co-workers have been her extended family. "Co-workers feel like family, there's always someone to make you laugh," she said, adding that they see their Sobeys' customers as part of their community.

Some customers who visited as children now take their own children for a cookie club cookie, and she loves when someone comes back to show her a photo of her cake at a family gathering.

"You're making someone's day, whether it's a graduation or a welcome to Canada cake, with writing in their home language and English and both flags. It almost makes me cry," she said. "Customers are at the heart of everything we do, because it's the people coming in the doors who are taking our products home to feed their families."

Jayne's Sobeys family supported her during a personal tragedy. "It's humbling to know that so many people could do that much for one person. It was overwhelming support," she said. "My Sobeys is my home away from home."

Fière employée de : Sobeys n° 863,
London, ON

Poste : Gérante, boulangerie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Depuis 21 ans, Jayne Harrower considère ses collègues comme des membres de sa famille élargie. « Pour moi, mes collègues sont des membres de ma famille, et il y en a toujours un pour me faire rire, » affirme-t-elle, en ajoutant que leurs clients sont considérés comme des membres de leur communauté.

Certains clients qui venaient au magasin lorsqu'ils étaient petits emmènent maintenant leurs propres enfants pour leur faire goûter aux biscuits du magasin. Jayne adore aussi que ses clients reviennent pour lui montrer des photos de l'un de ses gâteaux, mis en vedette pendant une fête familiale.

« Ça peut changer la journée de quelqu'un qui célèbre la remise d'un diplôme, ou encore à qui l'on souhaite la bienvenue au Canada en écrivant le message dans sa langue maternelle et en anglais et en ajoutant les deux drapeaux sur le gâteau. Ça me fait presque pleurer, dit-elle. Les clients sont au cœur de tout ce que nous faisons, parce qu'ils choisissent d'acheter ici les produits qui nourriront leur famille. »

La famille Sobeys de Jayne était présente pour elle et lui a offert son soutien dans une période très difficile. « C'est incroyable de voir qu'autant de personnes se rassemblent pour en aider une autre. J'ai reçu un soutien inégalé. Sobeys est réellement ma deuxième maison. »





Lucas Hearn

Proudly Serving: Sobeys #551,
Paradise, NL

Position: Courtesy Clerk

Core Value: Always Place the
Customer First

With only a few years under his belt at Sobeys, Lucas Hearn has learned the most important lesson that the customer always comes first. For example, when the weather isn't good, he makes sure to help customers outside. "It surprises customers, they don't expect it," he said.

One customer was so appreciative of Lucas voluntarily packing his groceries in his car during a wind storm that he was compelled to write a letter of thanks. "I was trying to figure out how I was going to hold onto the cart so my 19-month-old son didn't blow away," he wrote. "It may have been a small gesture to him but it was a great help for me." What this thankful customer didn't know is that Lucas was working a 14-hour shift, filling in for a sick co-worker.

"I want to be the reason someone smiles or feels good; I approach life with that mindframe," said Lucas. "It is absolutely important to treat all your customers like family."

Fier employé de : Sobeys n° 551,
Paradise, TNL

Poste : Commis, courtoisie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Lucas Hearn travaille chez Sobeys depuis quelques années à peine, mais il a déjà appris la plus importante des leçons : le client a toujours la priorité. Par exemple, quand la météo fait des siennes, il s'assure d'apporter son aide aux clients à l'extérieur. « Ça surprend les clients, car ils ne s'y attendent pas, » affirme-t-il.

Un client était tellement reconnaissant de l'aide de Lucas, qui l'a aidé à ranger son épicerie dans sa voiture pendant une violente tempête, qu'il a décidé de lui écrire une lettre de remerciement. « J'essayais de trouver comment retenir mon panier pour que mon fils de 19 mois ne s'envole pas, a-t-il écrit. C'était peut-être un petit geste pour lui, mais ça m'a beaucoup aidé. » Ce que ce client rempli de gratitude ne savait pas, c'est que cet événement s'est produit alors que Lucas travaillait un quart de 14 heures, puisqu'il remplaçait un collègue malade.

« Je veux que les gens sourient et se sentent bien grâce à moi; j'aborde la vie avec cette attitude, explique Lucas. Il est fondamentalement important de traiter tous nos clients comme notre famille. »

Krystal Horudko

Proudly Serving: Sobeys #870,
Charlottetown, PE

Position: Pharmacist

Core Value: Always Place the
Customer First

As a staff pharmacist, Krystal Horudko's goal is to have the same close relationship with her patients that her grandmother had with her beloved pharmacist. She wants them to feel valued and confident that she has the best intentions for their care.

"I like to give them service they're not expecting. I like to be the reason people smile," she said.

One patient, who had been struggling with an ailment, was so impressed by the care she received from Krystal that she was compelled to write a letter singing her praises.

"I was blown away that for one, she actually remembered me and two, she took the time out of her busy day to call and see how I was feeling and if the medication was working," wrote Marla.

"You need someone in your corner who you can rely on. I try to do that for all my customers," said Krystal.

Fière employée de : Sobeys n° 870,
Charlottetown, IPE

Poste : Pharmacienne

Valeur : Je donne priorité à mon
client

En tant que pharmacienne, l'objectif de Krystal Horudko est que sa relation avec ses patients soit aussi étroite que la relation que sa grand-mère avait avec son pharmacien, qu'elle adorait. Elle veut que ses patients se sentent importants, et qu'ils sachent qu'elle souhaite leur offrir les meilleurs soins.

« J'aime leur offrir un service qui dépasse leurs attentes. J'aime que mes clients sourient grâce à moi », dit-elle.

Une de ses patientes a été tellement impressionnée par les soins de Krystal qu'elle a voulu écrire une lettre faisant son éloge.

« J'ai été renversée, d'une part, qu'elle se souvienne de moi, et de l'autre, qu'elle prenne le temps de m'appeler pendant une journée occupée pour savoir comment je me sentais et si les médicaments faisaient effet, » écrit Marla.

« On a tous besoin de quelqu'un qui veut notre bien et sur qui on peut compter. J'essaie d'être cette personne pour tous mes clients, », explique Krystal.





Christopher Howald

Proudly Serving: Sobeys #639,
Acton, ON

Position: Store Manager

Core Value: Get it Done with
Passion and Integrity

After almost 40 years in the grocery business, Chris Howald still loves interacting with customers, and he loves to exceed their expectations.

“There’s nothing better than when they see something they weren’t expecting to find, and they’re very happy about that,” he said.

He takes pride in coaching new hires, and loves to see them blossom into good employees who are engaged in their work. He advises everyone to “work hard, have fun, and come to work prepared to enjoy your job.”

As a proud supporter of local businesses, Chris can often be found taking day trips with his wife to visit operations at local bakeries and farms with the hopes of finding new suppliers for his store.

Community involvement is important at Chris’s Sobeys in Acton, with employees rallying together to support pajama drives, treats for toys, food drives, and a silent auction that raised \$2,805 for the local high school. “My Sobeys is the centre of our community and the heart of my family,” said Chris.

Fier employé de : Sobeys n° 639,
Acton, ON

Poste : Directeur de magasin

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Après presque 40 ans dans le secteur de l’épicerie, Chris Howald aime toujours autant interagir avec sa clientèle et dépasser les attentes.

« Il n’y a rien de mieux que de faire découvrir à nos clients des choses auxquelles ils ne s’attendent pas, et de voir leur réaction positive », dit-il.

Il est fier de former les nouveaux employés et de les voir évoluer pour devenir des personnes compétentes et engagées envers leur travail. Il conseille à tous de travailler fort, de s’amuser et d’arriver au boulot prêt à travailler dans la bonne humeur.

Chris est fier de soutenir les entreprises locales, et visite souvent des boulangeries et des fermes avec sa femme afin de trouver de nouveaux fournisseurs de produits pour son magasin.

L’engagement communautaire est important au sein du magasin de Chris, à Acton : les employés participent ensemble à différentes collectes de dons (pyjamas, jouets et nourriture, notamment) et ont organisé un encan silencieux qui a permis d’amasser 2 805 \$ pour l’école secondaire locale. « Pour moi, Sobeys est le cœur de notre communauté et de ma famille », affirme Chris.

Ian Hunter

Proudly Serving: Sobeys Liquor
#5007, Stony Plain, AB

Position: Clerk

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

While still a fairly new member of the Sobeys family, Ian Hunter already has loyal customers who appreciate his recommendations and advice.

“He has a passion for craft beer, Scotch and a good bottle of wine,” wrote his manager, adding that Ian often brings in personal tasting notes from visits to breweries and distilleries for his colleagues. One customer will always choose a Scotch from his suggestions in the book if Ian isn’t there to guide his purchase.

“I enjoy learning about the ‘why’ beer, wine and spirits are created,” said Ian. “They tell a story and being able to pass on that information helps the customer learn as well.”

Even though Ian is happy to learn more about his industry to increase sales, his proudest moment at Sobeys concerns a bottle of alcohol he didn’t sell. Seeing a customer struggling with an unwise purchase, he convinced her to put it back and instead gave her the address of a support group. “She is still going,” he said.

Fier employé de : Sobeys Liquor
n° 5007, Stony Plain, AB

Poste : Commis

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Même s’il n’est qu’un tout nouveau membre de la famille Sobeys, Ian Hunter compte déjà des clients fidèles qui apprécient ses recommandations et ses conseils.

« Il se passionne pour la bière artisanale, le scotch et le bon vin », a écrit à propos de lui son gestionnaire, ajoutant qu’Ian met à la disposition de ses collègues un cahier de notes personnelles prises lors de ses visites de brasseries et de distilleries. Un client choisit d’ailleurs toujours son scotch selon les suggestions du cahier si Ian n’est pas sur place pour orienter son achat.

« J’aime en apprendre davantage sur la manière dont la bière, le vin et les spiritueux sont élaborés, explique Ian. Chaque alcool raconte une histoire, et le fait de transmettre tous les renseignements que je recueille permet aux clients de parfaire leurs propres connaissances. »

Même si Ian est toujours heureux de développer son expertise afin d’augmenter les ventes, le moment dont il est le plus fier chez Sobeys concerne une bouteille d’alcool qu’il n’a pas vendue. Un jour où il constatait qu’une cliente s’apprêtait à faire un achat imprudent, il l’a plutôt convaincue de remettre la bouteille sur la tablette et lui a donné l’adresse d’un groupe de soutien. « Elle fréquente toujours ce groupe », assure-t-il.





Patrick Imbeault

Proudly Serving: Québec City RSC, QC

Position: Foreman, Inventory Management

Core Value: Always Place the Customer First

For Patrick Imbeault, working as part of a team is the best part of the job at Sobeys, and he takes pride in going above and beyond the call of duty to make sure customers are happy.

With his co-workers he loves working to overcome all the little challenges that come up every day. For him, it's what makes his work exciting and fun. "The members of my team are part of my family," Patrick said proudly.

Whether he's managing inventory for Sobeys, shooting hoops on the basketball court, scoring the winning goal in an amateur hockey game, or hitting a home run at the baseball diamond, Patrick is full of energy and drive and loves being part of a strong team.

Patrick began working for Sobeys 18 years ago as a night inventory coordinator. "It was a very good experience and I learned a lot," he said. For him, Sobeys is like a big family where he is always learning, always growing, all in the interest of serving other families.

Fier employé de : Centre de distribution de Québec, QC

Poste : Contremaître, gestion des inventaires

Valeur : Je donne priorité à mon client

Le travail d'équipe est l'aspect de son emploi chez Sobeys que Patrick Imbeault préfère, et il est fier de faire plus que le nécessaire pour s'assurer de satisfaire sa clientèle.

Il adore travailler avec ses collègues pour relever tous les petits défis du quotidien. C'est ce qui rend son travail passionnant et amusant, selon lui. « Les membres de mon équipe font partie de ma famille », affirme-t-il avec fierté.

Patrick est plein d'énergie et de motivation. Il adore faire partie d'une équipe forte, ce qui s'exprime autant dans son travail de gestion des inventaires que dans ses loisirs, qui comptent le basketball, le hockey amateur et le baseball.

Patrick a commencé sa carrière chez Sobeys il y a 18 ans; il occupait alors un poste de nuit à titre de coordonnateur des inventaires. « C'était une excellente expérience et j'ai beaucoup appris », raconte Patrick. Pour lui, Sobeys est comme une grande famille au sein de laquelle il apprend et progresse sans cesse afin de toujours mieux servir ses clients.

Cheryl Isnor

Proudly Serving: Calgary Office, AB

Position: Disability Administrator

Core Value: Always Place the Customer First

When Sobeys employees are going through a difficult time, Cheryl Isnor is the person they want in their corner.

As the primary contact for anybody taking a disability or medical leave, she contacts each employee to walk them through the process to make a successful claim, and she also ensures everything is in order with their paperwork from their store.

“Reaching out to our employees who aren’t well is important,” she said. “They are often scared and may not have been on a claim before, and I want to make sure they have the best experience. When you’re not well and not getting paid, that doesn’t help.”

She takes pride in her work, and makes sure that employees are well looked after as part of a team from day one.

“The first day is scary, and there’s so much to learn,” said Cheryl. “I tell them that they have come to a company that values their people; it’s part of a community that’s bigger than this office.”

Fière employée de : Bureau de Calgary, AB

Poste : Administratrice, invalidité

Valeur : Je donne priorité à mon client

Lorsque les employés de Sobeys vivent des moments difficiles, Cheryl Isnor est la personne tout indiquée pour les aider.

À titre de personne-ressource principale pour ceux qui doivent prendre un congé d’invalidité ou de maladie, elle communique avec chaque employé pour les aider à faire une réclamation adéquate et s’assure que tous les documents du magasin soient correctement remplis.

« Il est important d’être là pour nos employés qui ne vont pas bien, dit-elle. Ils ont souvent peur et certains n’ont jamais soumis de réclamation auparavant, et je veux leur offrir la meilleure expérience possible. Lorsqu’on est malade, la dernière chose que l’on souhaite est d’avoir des problèmes de paie. »

Elle est fière de son travail et s’assure de prendre soin des employés dès leur premier jour de travail pour qu’ils se sentent bien intégrés à l’équipe.

« La première journée peut être difficile et il y a tant de choses à apprendre, affirme Cheryl. Je leur dis qu’ils travaillent maintenant pour une entreprise qui valorise ses employés, et que leur communauté va bien plus loin que ce bureau. »





Darcey Johnson

Proudly Serving: Thrifty Foods
#9454, Victoria, BC

Position: Assistant Front End
Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

A team player who sees her co-workers as family, Darcey Johnson loves teaching, and is happiest when she is able to help colleagues reach their full potential.

"I love training someone to do something they're terrified to learn, and then you see that spark in their eyes when they get it -- that's my proudest moment," she said, adding that these proud moments keep her positive and putting her best foot forward.

Supporting the growth and success of others is why Darcey is successful herself, and why she has the respect of her team. Darcey's colleagues credit her work ethic and exceptional diplomacy skills when creating a fair and thoughtful schedule for more than 50 people.

"Treat everyone fairly," she said. "We can't do our job unless everybody is doing theirs."

To foster engagement with customers at the store, Darcey is influential in organizing events such as a children's Easter egg hunt, and loves to share recipes in Food Shares to inspire interest in trying new grocery items and meals.

Fière employée de : Thrifty Foods
n° 9454, Victoria, CB

Poste : Assistante-gérante, service à
la clientèle

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Darcey Johnson est une joueuse d'équipe qui considère ses collègues comme sa famille. Elle adore transmettre ses connaissances aux autres employés afin de les aider à atteindre leur plein potentiel.

« J'adore montrer à quelqu'un comment faire quelque chose qui le stresse, puis voir une étincelle de compréhension apparaître dans ses yeux; c'est ce qui me rend le plus fière », raconte Darcey. Elle ajoute que ce sont ces moments de fierté qui entretiennent son positivisme et qui la motivent à poursuivre ses efforts.

La clé du succès de Darcey est le soutien qu'elle offre aux autres pour assurer leur progression et leur réussite, ce qui lui vaut également le respect de son équipe. Les collègues de Darcey reconnaissent sa grande éthique professionnelle et ses compétences exceptionnelles de diplomate, qui lui permettent de créer un horaire juste et réfléchi qui tient compte de plus de 50 personnes.

« Il faut traiter tout le monde de manière équitable. On ne peut pas bien faire notre travail sans les autres », affirme-t-elle.

Afin d'encourager les interactions avec la clientèle en magasin, Darcey organise des événements spéciaux, par exemple une chasse aux œufs de Pâques pour les enfants.

Carlie Jones

Proudly Serving: Safeway #4966,
Vancouver, BC

Position: Assistant Store Manager

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

Her personal motto is "a small gesture can make a big difference," and Carlie Jones takes that ideal seriously, volunteering with community organizations such as Aboriginal Day and Pride Parades in Vancouver.

With her infectious smile and enthusiasm, Carlie's passion for giving back shines through when she speaks about her work with Girl Guides. She says that her parents instilled in her the drive to help others as much as possible.

"Mentoring Girl Guides is a super cool experience," she said. "Being a girl at that age is tough, and giving them an outlet where we focus on helping our community together is really rewarding to me."

With many international employees, Carlie sees her Safeway work family as a surrogate for those new Canadians. "For some it's not just a new job, it's introducing them to a new country, customs, and how things work."

"My Sobey's is a Safeway and it has been a great place to work, to grow, to develop, and to meet new people," she said.

Fière employée de : Safeway
n° 4966, Vancouver, CB

Poste : Directrice adjointe de
magasin

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Carlie Jones a une devise qu'elle prend très au sérieux : « un petit geste peut faire une grande différence ». Elle concrétise cet idéal en faisant du bénévolat lors d'événements communautaires comme la Journée nationale des Autochtones et le défilé de la Fierté de Vancouver.

Carlie possède un sourire et un enthousiasme contagieux. Il est très important pour elle de redonner à la communauté, ce qui se voit bien lorsqu'elle parle de son implication auprès des Guides du Canada. Elle affirme que ses parents lui ont transmis la volonté d'aider les autres autant que possible.

« Être mentor pour les Guides du Canada est une expérience vraiment géniale. Ce n'est pas facile d'être une fille à cet âge-là. Il est gratifiant d'offrir à ces jeunes un exutoire qui leur permet de redonner à leur communauté en travaillant en équipe », dit-elle.

Carlie voit son magasin Safeway comme une sorte de famille d'accueil pour des employés des quatre coins du monde, nouvellement arrivés au Canada. « Pour certains, il ne s'agit pas seulement d'un nouvel emploi, mais d'un nouveau pays, de nouvelles coutumes et d'une nouvelle façon de vivre.





André Lalonde

Proudly Serving: Montreal North Office, QC

Position: Grocery Specialist

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

“Bad days exist so we can better appreciate the good days,” said André Lalonde, who was nominated for a Value Champion award thanks to his positive attitude and willingness to rise to any challenge. Inspired by the perseverance and success of those who have built something from nothing, André goes the extra mile to see that a job is done right.

Working on a large, national project for Sobeys, André’s hard work was noticed by his colleagues. “The quick follow-ups, quick fixes, flexibility, support, and dedication Andre has shown are inspiring.”

For André, promoting local products is important, because it creates jobs in the community where he lives. “We are a family feeding families, and we are a team that wants to work as a team,” he said.

“At Sobeys, we are like a family,” said André. “We’re all together, we work together, so we’re all working toward the same goal. Helping the company succeed motivates us day after day.”

Fier employé de : Bureau de Montréal-Nord, QC

Poste : Spécialiste, épicerie

Valeur : J’ai à cœur mon travail

« Les mauvaises journées nous permettent de mieux apprécier les belles journées », affirme André Lalonde, qui a été nommé Champion des valeurs en raison de son attitude positive et de sa volonté de relever tous les défis. Inspiré par la persévérance et les réussites de ceux qui créent quelque chose à partir de rien, André fait tout en son pouvoir pour s’assurer que chaque tâche est accomplie correctement.

Alors qu’André travaillait sur un important projet à l’échelle nationale pour Sobeys, ses collègues n’ont pu que remarquer son travail acharné. « André s’assurait de faire des suivis et d’apporter des correctifs aux problèmes rapidement, et il a fait preuve d’une flexibilité, d’un soutien et d’un dévouement inspirants. »

Pour André, il est important de mettre de l’avant les produits locaux, car cela crée des emplois au sein de sa communauté. « Nous sommes une famille qui nourrit l’esprit de famille, et nous sommes une équipe qui veut travailler ensemble », affirme-t-il.

« Chez Sobeys, nous sommes comme une famille, témoigne André. Nous travaillons ensemble à atteindre le même objectif, et nous sommes motivés chaque jour à l’idée d’aider l’entreprise à réussir. »

Donna Leaman

Proudly Serving: Sobeys #855,
Mount Pearl, NL

Position: Interim Front End
Manager

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

As a self-described “people person,” Sobeys manager Donna Leaman couldn’t have found a better career.

“My favourite part of the job is interacting with customers and employees. I guess that’s why I’ve been here for 30 years,” she said. “I thrive on that.”

Always proud to serve her community, Donna has been nominated for a Value Champion award three times and she says being involved is a great feeling. She helps her store’s fundraising for charities such as Run for the Cure, Bowling for Big Brothers Big Sisters, and they use their Jeans Day donations for many organizations.

Affected by a little girl who had done a lot of fundraising for families of cancer patients before passing away from her own battle with the disease, Donna decided to take up the cause, running the girl’s lemonade stand at the store with her daughter one Friday night after her shift.

“There were a lot of tears but it was a really nice experience,” said Donna.

Fière employée de : Sobeys n° 855,
Mount Pearl, TNL

Poste : Gérante intérimaire, service
à la clientèle

Valeur : Je m’engage dans ma
collectivité

Donna Leaman, qui se décrit elle-même comme une personne très sociable, n’aurait pu avoir une meilleure carrière que celle de gérante chez Sobeys.

« L’aspect que je préfère de mon travail est l’interaction avec les clients et les autres employés. Je crois que c’est pour cette raison que je suis ici depuis 30 ans, dit-elle. C’est ce qui me nourrit. »

Toujours fière de servir sa communauté, Donna a été mise en nomination trois fois comme Championne des valeurs. Pour elle, s’impliquer pour aider les autres est très satisfaisant. Elle aide son magasin à amasser des fonds pour des œuvres caritatives comme la Course à la vie et Aux quilles pour les enfants. Elle participe également à la « Jeans Day », une activité qui a pour but de recueillir des dons pour des organismes variés.

Après le décès d’une jeune fille atteinte du cancer qui avait travaillé dur pour recueillir des fonds à l’intention de familles de patients atteints de la même maladie, Donna a décidé de reprendre le flambeau. Ainsi, un vendredi soir après son quart de travail, elle et sa fille ont tenu le fort au kiosque de limonade de la jeune patiente décédée.

« Nous avons beaucoup pleuré, mais c’était une très belle expérience », raconte Donna.





Sylvie Lévesque

Proudly Serving: IGA Extra #8123,
Mascouche, QC

Position: Assistant Seafood
Manager

Core Value: Always Place The
Customer First

Seafood lovers know that finding a good fishmonger is important, which is why Sylvie Lévesque's loyal fans have followed her to her IGA outside of Montreal.

"Not a week goes by that we don't have five or six customers tell us about Sylvie's excellent service," said her manager. "Sylvie exemplifies of our ideal employee in terms of customer service and sales culture."

For Sylvie, she is not just serving customers, she is serving her neighbours. "My passion for customer service comes from knowing the people of Mascouche really well," she said. "I've been here for 30 years and so I eat local, buy local, everything local."

From helping her customers find the perfect fish to proposing unique and delicious recipe ideas, Sylvie clearly loves what she does.

"Customers in Mascouche are like my family," she said. "They ask me questions, some even call me to prepare things in advance for them. Trusting your fishmonger is the same as trusting your hairdresser."

Fière employée de : IGA extra
n° 8123, Mascouche, QC

Poste : Assistante-gérante,
poissonnerie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Les amateurs de poissons et de fruits de mer savent qu'il est essentiel de connaître un bon poissonnier, et c'est pourquoi les loyaux clients de Sylvie Lévesque n'ont pas hésité à la suivre à son nouveau IGA à l'extérieur de Montréal.

« Il ne se passe pas une semaine sans que cinq ou six clients nous parlent de l'excellent service offert par Sylvie, explique son gestionnaire. Elle est l'exemple même de l'employée parfaite en ce qui a trait à notre culture de service à la clientèle et de vente. »

Pour Sylvie, son travail ne consiste pas seulement à servir des clients, mais surtout des voisins. « Je suis passionnée par le service à la clientèle, car je connais très bien les habitants de Mascouche. J'habite ici depuis 30 ans et je mange local, j'achète local, je fais tout local », affirme Sylvie.

Sylvie adore visiblement son travail, qu'il s'agisse d'aider ses clients à trouver le poisson parfait ou de proposer des recettes uniques et délicieuses.

« Nos clients de Mascouche sont comme des membres de ma famille, explique-t-elle. Ils me posent leurs questions, certains m'appellent même à l'avance pour que je leur prépare quelque chose. Il faut pouvoir faire confiance à son poissonnier comme à son coiffeur. »

Joseph MacDonald

Proudly Serving: Sobeys #680,
Miramichi, NB

Position: Store Manager

Core Value: Get it Done with
Passion and Integrity

When Joey MacDonald moved to Miramichi more than 20 years ago, he felt immediately that it was a tight-knit community where people help each other. "In a town of fewer than 18,000 people, you know everybody when you work at Sobeys," he said.

As a store manager, he says his job is to keep a clean, well-stocked store, and talk to customers to find out what Sobeys can do for them. "I love it, that's why I do it," he said.

Joey knows first hand that Sobeys touches the whole community. Over the years he has watched toddlers in carts grow up to become students, then employees looking for first jobs.

When confronted with a terrible tragedy involving four teens on Easter weekend, Joey quickly loaded his truck with water and snacks to bring to local schools, knowing that counsellors would be there to help students cope with their loss.

"Thanks Joey for having a huge heart and for just being the caring guy you are," read his nomination letter.

Fier employé de : Sobeys n° 680,
Miramichi, NB

Poste : Directeur de magasin

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Lorsque Joey MacDonald s'est installé à Miramichi, il y a plus de 20 ans, il a immédiatement senti qu'il faisait partie d'une communauté tissée serrée où règne l'entraide. « Dans une ville de moins de 18 000 habitants, quand vous travaillez chez Sobeys, vous connaissez tout le monde », dit-il.

Selon lui, une partie de son travail de directeur de magasin consiste à faire en sorte que le magasin demeure propre et bien approvisionné en tout temps et à discuter avec les clients pour savoir ce que Sobeys peut faire pour eux. « J'aime ça et c'est la raison pour laquelle je le fais », ajoute-t-il.

Joey sait d'expérience que Sobeys touche l'ensemble de la communauté. Au fil des ans, il a vu des bambins dans les paniers d'épicerie atteindre l'âge scolaire, puis celui du premier emploi.

Lorsqu'une terrible tragédie touchant quatre adolescents a frappé durant un week-end de Pâques, il a rapidement chargé son camion d'eau et de collations et pris la direction des écoles, sachant que des conseillers seraient là pour aider les élèves à faire face au deuil.

« Joey, merci d'avoir un grand cœur et d'être l'homme attentionné que tu es », peut-on lire dans sa lettre de mise en candidature.





Véronique Maillet

Proudly Serving: Sobeys #738,
Shediac, NB

Position: Supervisor, Dietitian
Services

Core Value: Always Place the
Customer First

For Véronique Maillet, the greatest reward as a health professional is making a difference in peoples' health and helping them achieve a better version of themselves. To do this, you must first understand the customer's goals and the goals they want to achieve, she explains.

Recently she was able to assist a diabetic customer who was in desperate need of a lifestyle change. Along with a Live Well coach, Véronique taught the woman to read nutrition labels, conducted one-on-one sessions to track her progress, and supplied nutrition resources to kick start her journey back to health. They were so successful that the customer's doctor postponed previously needed surgery.

Véronique says her proudest moment was launching the nutrition program at Sobeys when she was fresh out of school. "I could not wait to start building what is now a successful program across Canada."

Eighteen years later, Véronique is now part of a team of Sobeys dietitians across Canada. "After all these years, it's still my dream job."

Fière employée de : Sobeys n° 738,
Shediac, NB

Poste : Superviseure, services
diététiques

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Selon Véronique Maillet, la plus belle récompense pour un professionnel de la santé est de contribuer à la santé des gens et de les aider à devenir une meilleure version d'eux-mêmes. Pour ce faire, il faut d'abord comprendre les objectifs de ses clients, à son avis.

Elle a récemment aidé une cliente diabétique qui avait désespérément besoin de transformer son style de vie. En partenariat avec une conseillère en mieux-être, Véronique a appris à sa cliente à comprendre les étiquettes nutritionnelles, a organisé des rencontres individuelles pour suivre sa progression et lui a fourni des ressources sur la nutrition pour lui permettre de commencer du bon pied son cheminement pour retrouver la santé. L'état de la cliente s'est tellement amélioré que son médecin a reporté une intervention chirurgicale prévue.

Un des plus grands moments de fierté de Véronique a été le lancement du programme de nutrition chez Sobeys, alors qu'elle venait à peine de terminer ses études : « J'étais impatiente de mettre sur pied ce programme, qui est maintenant un succès partout au Canada ».

Dix-huit ans plus tard, Véronique fait maintenant partie de l'équipe nationale de diététistes de Sobeys. « Même après tant d'années, c'est encore un travail de rêve pour moi. »

Cathleen Malley

Proudly Serving: Sobeys #548,
Saint John, NB

Position: Administrative Clerk

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

When Cathleen and her husband moved to Saint John, they left their extended families and friends behind in Miramichi, N.B.

But Cathleen quickly fit in at her new store. In fact, when Cathleen was in the hospital having her second baby, it was her coworkers who looked after her daughter.

“More than coworkers, they are my friends, they are my family,” she said. “When we come to work and we’re happy to see each other, that shows in our faces and in our attitude, and customers know we’re happy and it shows in everything we do.”

Cathleen also plays a large part in creating that warm family atmosphere in the store. She spearheads many staff engagement activities, often on her own time, as well as events and parties outside of work.

She also organizes many charitable and outreach events, from BBQ fundraisers to elementary class visits to visits to a seniors home.

“Cathleen truly embodies the value Get it Done with Passion and Integrity,” said her colleagues.

Fière employée de : Sobeys n° 548,
Saint John, NB

Poste : Commis, soutien
administratif

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Lorsque Cathleen et son mari ont déménagé à Saint John, ils ont dû quitter leurs familles élargies et leurs amis de Miramichi, au Nouveau-Brunswick.

Heureusement, Cathleen s’est rapidement intégrée à son nouveau magasin. D’ailleurs, quand Cathleen a accouché de son deuxième enfant, ce sont ses collègues qui se sont occupés de sa fille.

« Plus que des collègues, ce sont mes amis, ma famille, dit-elle. Nous arrivons au travail et nous sommes heureux de nous voir, ce qui paraît sur nos visages, dans notre attitude et dans notre façon de travailler, et les clients le remarquent. »

Cathleen joue également un rôle important dans la création de cette ambiance familiale chaleureuse dans le magasin. Elle dirige de nombreuses activités de mobilisation du personnel, souvent pendant ses temps libres, et planifie des événements et des fêtes en dehors du travail.

Elle organise aussi de nombreuses activités de bienfaisance et communautaires, comme des BBQ pour amasser des fonds et des visites de résidences pour personnes âgées par des élèves du primaire.





Joel McDonald

Proudly Serving: Sobeys #292,
Newcastle, NB

Position: Store Manager

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

When Joel McDonald moved from Moncton to be the manager of the Sobeys in Newcastle, N.B., he quickly got involved in the town's community.

This year the Special Olympics N.B. Winter Games were held in the Miramichi region. On opening day Joel attended the flag raising and then invited coaches and athletes back to the store for welcoming cake and coffee.

Joel was available during the event, helping with anything that the committee needed to make the event memorable for all of the athletes. "The new manager at the Newcastle location was amazing and went over the top to help us," wrote the executive director of the organization.

"The employees here are like a family, and we help customers take care of their families. "We're there when they most need us," said Joel.

"Leading by example means that I always put myself in the other person's shoes -- whether it's customers or employees -- and treat them how I would want to be treated."

Fier employé de : Sobeys n° 292,
Newcastle, NB

Poste : Directeur de magasin

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Lorsque Joel McDonald a quitté Moncton pour devenir directeur du magasin Sobeys de Newcastle, au Nouveau-Brunswick, il s'est rapidement impliqué au sein de sa nouvelle communauté.

Cette année, les Olympiques spéciaux d'hiver du Nouveau-Brunswick ont eu lieu dans la région de Miramichi. Lors de la journée d'ouverture, Joel a assisté au lever du drapeau et a invité des entraîneurs et des athlètes au magasin, où ils ont eu droit à du gâteau et du café.

Joel était présent tout au long de la compétition pour aider le comité à créer un événement mémorable pour tous les athlètes. « Le nouveau directeur du magasin de Newcastle a été extraordinaire, et a fait tout ce qu'il pouvait pour nous aider », écrit le directeur exécutif de l'organisme.

« Nos employés sont comme une famille, et ils aident nos clients à prendre soin de leur famille à eux. Nous sommes là lorsqu'ils en ont le plus besoin, explique Joel. Diriger en montrant l'exemple signifie que je me mets toujours dans la peau de l'autre, qu'il s'agisse d'un client ou d'un employé, et que je traite les gens comme j'aimerais qu'on me traite. »

Pauline McNally

Proudly Serving: Sobeys #709,
Brantford, ON

Position: HMR and ALC Clerk

Core Value: Always Place the
Customer First

Many Sobeys employees go the extra mile for their customers, and Pauline McNally is no exception. She makes a point of always acknowledging customers, having a quick word or helping someone who needs help filling their order, "because as a customer that's what I would want," she said.

But one day, Pauline literally went the extra mile to help a customer. After finishing her shift, she realized a man in the parking lot was in trouble. It was a hot day, and his two-year-old daughter had locked the door as he loaded the groceries in the trunk.

Panicked and unwilling to leave the car with his child trapped inside, he asked Pauline to drive to his house to pick up the spare key from his wife. They quickly rescued the girl, much to the family's relief.

Pauline says she would always help anybody at any time. "My Sobeys is a family, pure and simple. They're always there to listen and help. I can truly say I do love my job."

Fière employée de : Sobeys n° 709,
Brantford, ON

Poste : Prêt-à-manger et ALC

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Bon nombre d'employés de Sobeys font un effort spécial pour leurs clients, et Pauline McNally ne fait pas exception à la règle. Elle se fait un devoir de toujours saluer les clients, de discuter un peu avec eux ou de les aider à faire leur commande puisque, comme elle le dit si bien, c'est ce qu'elle aimerait elle-même en tant que cliente.

Toutefois, une journée en particulier, Pauline s'est vraiment surpassée. Après la fin de son quart de travail, elle s'est rendu compte qu'un homme dans le stationnement était en difficulté. Il faisait chaud et la fille de l'homme en question, âgée de deux ans, avait verrouillé les portes de sa voiture pendant qu'il déposait les sacs dans le coffre.

Il paniquait et ne voulait pas s'éloigner de la voiture avec son enfant à l'intérieur. Il a donc demandé à Pauline de se rendre chez lui pour récupérer la clé de son épouse. La petite a rapidement été secourue, au plus grand soulagement de la famille.

Pauline dit qu'elle est toujours prête à aider. « Mon Sobeys, c'est tout simplement une famille. Tout le monde est toujours là pour écouter et aider. Je peux vraiment dire que j'aime mon travail. »





Jean-François Michaud

Proudly Serving: RSC #55,
Terrebonne, QC

Position: Coordinator, Inbound

Core Value: Stay Real

Now a part of the Sobeys family for almost 25 years, Jean-François Michaud started in a Sobeys distribution centre before he was quickly promoted to reception coordinator at the Sobeys distribution centre in Rivière-du-loup. He eventually made his way to the automated distribution centre in Terrebonne.

He is always cheerful and respectful to his colleagues and the stakeholders he serves every day. "Whether for everyday tasks or so-called extra-special tasks, we can always count on him," wrote his manager.

With a reputation as a genuine, motivating and sincere person who knows how to be diplomatic, his employees appreciate that he will listen to them, give and take constructive feedback, and help them succeed together.

Jean-François is proud to have helped Sobeys grow over the years. "I don't know if I can say this," he admits, but "it's as if it were my baby and I have watched it grow." He loves his Sobeys family and can't imagine working anywhere else.

Fier employé de : Centre de
distribution n° 55, Terrebonne, QC

Poste : Coordonnateur, réception

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Jean-François Michaud fait partie de la famille Sobeys depuis près de 25 ans. Il a d'abord travaillé au centre de distribution de Rivière-du-Loup, avant d'être transféré au centre de distribution automatisé de Terrebonne.

Il est toujours jovial et respectueux envers ses collègues et les différents intervenants qu'il sert dans le cadre des activités quotidiennes. « On peut toujours compter sur lui, tant pour les tâches du quotidien que pour des missions très particulières », témoigne son gestionnaire.

Il a la réputation d'être une personne authentique, mobilisatrice et sincère qui sait faire preuve de diplomatie. Ses employés sont reconnaissants de son écoute, de la rétroaction qu'il leur donne et accepte de recevoir, et de l'aide qu'il apporte aux autres pour assurer le succès de toute l'équipe.

Jean-François est fier d'avoir contribué à la croissance de Sobeys au fil des ans. « Je ne sais pas si je devrais dire ça, avoue-t-il, mais c'est comme si c'était mon bébé que j'avais vu grandir sous mes yeux. » Il adore sa famille Sobeys et ne peut s'imaginer travailler ailleurs.

Jaclyn Mills

Proudly Serving: Sobeys #777,
Oakville, ON

Position: Assistant Store Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

When Jackee Mills is most successful at her job, she's creating more work for herself.

As Assistant Store Manager, she trains new employees and teaches current employees their new tasks as they are promoted, and it's what she loves most about her job.

"I had no experience when I became a department manager at 18 years old; someone took a chance on me, so when I see others with potential and characteristics of a good leader I like to give them a chance and invest my time in seeing them grow," said Jackee. "It's challenging yet rewarding."

Two of Jackee's trainees have moved on to become assistant managers, and she currently has a young staff with little retail background, and she's open to the challenge.

"Jaclyn is very good at building on people's strengths and developing areas where she sees room for improvement," said her manager. "She is dedicated to making sure people who want to succeed in the company have the skills and knowledge to do so."

Fière employée de : Sobeys n° 777,
Oakville, ON

Poste : Directrice adjointe de
magasin

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Jackee Mills excelle dans ses fonctions et aime se créer encore plus de travail.

À titre directrice adjointe de magasin, l'aspect de son travail qu'elle préfère est de former les nouveaux employés ainsi que les employés actuels lorsqu'ils sont promus et changent de fonction.

« Je n'avais aucune expérience lorsque je suis devenue gérante de rayon, à 18 ans; quelqu'un m'a donné ma chance. Depuis, lorsque je vois des gens qui ont le potentiel et les caractéristiques d'un bon meneur, j'aime leur donner leur chance à eux aussi et investir de mon temps pour les aider à progresser, explique Jackee. C'est un vrai défi, mais c'est aussi très gratifiant. »

Deux employés de Jackee ont notamment grimpé les échelons jusqu'à devenir directrice adjointe de magasin. Actuellement, elle forme une nouvelle recrue avec peu d'expérience dans le commerce de détail, un défi qu'elle est heureuse de relever.

« Jaclyn a un don pour mettre en valeur les forces des gens et les aider à s'améliorer dans les domaines où ils ont plus de difficulté, témoigne son gestionnaire. Elle veille à ce que ceux qui souhaitent réussir au sein de l'entreprise acquièrent les compétences et les connaissances requises pour le faire. »





Antonio Misale

Proudly Serving: Mississauga Office, ON

Position: Grocery Replenishment Manager

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

For 15 years, Tony Misale has been working for Sobeys in the replenishment team, and he feels that working honestly and ethically to help others is a big part of his job. As an example, he takes pleasure in going above and beyond to help charities.

When a food bank had a fire and lost most of their community donations for the holidays, Tony was instrumental in helping the Stratford, ON, Sobeys store source overstock items for a donation, and managed to rush the shipment so they made it to the families in time.

He has also found innovative ways to help charitable partners by using overstock supplies in the warehouses, a win-win situation for the communities and the company.

"I think everybody in the replenishment team has the desire to help ... it's our job to help."

Tony appreciates working at Sobeys, saying that he's trusted to get the job done. "It's a family, we all look out for each other. It's a more relaxed atmosphere."

Fier employé de : Bureau de Mississauga, ON

Poste : Gestionnaire, approvisionnement – Épicerie

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Tony Misale fait partie de l'équipe d'approvisionnement de Sobeys depuis 15 ans. Il croit qu'une grande partie de son travail consiste à aider les autres en faisant preuve d'honnêteté et d'éthique professionnelle. Par exemple, il aime en faire plus pour aider des organismes de bienfaisance.

Une année, pendant les Fêtes, une banque alimentaire a été victime d'un incendie et a perdu la presque totalité des dons provenant de la communauté. Tony a joué un rôle essentiel en aidant le magasin Sobeys de Stratford, en Ontario, à faire don de ses surstocks et à en assurer rapidement la livraison afin que des familles puissent en profiter à temps.

Il a également trouvé des façons novatrices d'aider des partenaires caritatifs en utilisant des surstocks en entrepôt, une situation gagnante à la fois pour les communautés et l'entreprise.

« Je crois que tous les membres de l'équipe d'approvisionnement veulent aider... c'est notre travail. »

Tony aime faire partie de l'équipe de Sobeys et sait qu'on lui fait confiance pour s'acquitter des tâches qui lui sont confiées. « Nous formons une famille et nous prenons soin les uns des autres. Nous travaillons dans une atmosphère détendue. »

Donald Mogus

Proudly Serving: Safeway #4883,
Saskatoon, SK

Position: Food Clerk

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

After 45 years with Sobeys and Safeway, Don Mogus loves to be part of the community and his face is familiar to many shoppers in Saskatoon.

One gentleman recently purchased a bottle of wine for Don and his wife after spotting them having dinner in a restaurant. The gift was a thank you for the chicken wing recipe Don had shared years before, and was a favourite the customer had been making ever since.

"If you genuinely care about people, it shows," said Don. "That's who I am."

As the store lead for both Occupational Health and Safety and Food Safety, Don is passionate about making the store the best it can be.

"You can hear in his voice how passionate he is about ensuring that everyone has a safe work environment," wrote his colleague. "Always a positive attitude his coaching skills are amazing and I am so proud to say he's part of our team."

"My motto is to work like I own the place," said Don.

Fier employé de : Safeway
n° 4883, Saskatoon, SK

Poste : Commis de plancher

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Employé chez Sobeys et Safeway depuis 45 ans, Don Mogus est un membre actif de sa communauté bien connu par la clientèle de Saskatoon.

Récemment, un client reconnaissant a même offert une bouteille de vin à Don et à son épouse alors qu'ils mangeaient au restaurant. Le client souhaitait ainsi remercier Don pour la recette d'ailles de poulet qu'il lui avait recommandée il y a plusieurs années, et qui était devenue l'une de ses recettes préférées depuis ce temps.

« Lorsqu'on se soucie vraiment des gens, ça paraît, explique Don. C'est dans ma nature. »

En tant que responsable de la santé et sécurité au travail et de la salubrité des aliments de son magasin, Don fait tout ce qu'il peut pour que le magasin soit toujours à son meilleur.

« On entend dans sa voix à quel point il est important pour lui de s'assurer que chacun ait un environnement de travail sécuritaire, écrit un collègue. Il a toujours une attitude positive, ses compétences de formateur sont extraordinaires et je suis très fier de pouvoir le compter dans notre équipe. »

« Ma devise, c'est de travailler comme si le magasin m'appartenait », affirme Don.





Graeme Ogilvie

Proudly Serving: Sobeys #937,
Brampton, ON

Position: Store Manager

Core Value: Get it Done with
Passion and Integrity

Leading by example is on Graeme Ogilvie's to-do list every day; if you're looking for him at his Brampton, ON, store, you'll find him on the floor helping a department that needs him.

"There's nothing I wouldn't do in my store, and my department managers do the same, it's a trickle-down effect, he said. "When people are successful at their jobs they're happier, and that's a win for everyone."

As a part-time grocery clerk 21 years ago, Graeme couldn't have imagined how much he'd learn about the grocery business with Sobeys, rising through the ranks at stores and travelling Ontario for head office before becoming a store manager.

He says as a people person, "customer interactions, and managing and motivating the staff" are what he loves the most about the job, while also succeeding at meeting his store's targets. Sobeys has also been beneficial for Chris personally; he met his wife through the company, and they now have two children together.

Fier employé de : Sobeys n° 937,
Brampton, ON

Poste : Directeur de magasin

Valeur : J'ai à cœur mon travail

La mission quotidienne de Graeme Ogilvie est de mener par l'exemple. Cherchez-le dans son magasin de Brampton, en Ontario, et vous le trouverez sur le plancher en train d'apporter son aide là où elle est nécessaire.

« Il n'y a rien que je ne ferais pas pour mon magasin, et c'est la même chose pour mes gérants de rayon. Ça a un effet domino, explique-t-il. Les gens sont plus heureux lorsqu'ils réussissent au travail, et tout le monde en sort gagnant. »

Alors qu'il travaillait comme commis à l'épicerie à temps partiel, il y a de cela 21 ans, Graeme n'aurait jamais pu imaginer tout ce qu'il apprendrait sur le secteur de l'épicerie en travaillant chez Sobeys. Depuis, il a gravi les échelons en magasin, a traversé l'Ontario pour travailler au siège social puis est devenu directeur de magasin.

Graeme est une personne très sociable. Il affirme que les aspects qu'il préfère de son travail sont les interactions avec les clients, la gestion et la motivation du personnel, ainsi que l'atteinte des objectifs de son magasin. Son lien avec Sobeys s'étend jusque dans sa vie personnelle, puisqu'il a rencontré sa femme au sein de l'entreprise. Le couple a maintenant deux enfants.

Michael Pirillo

Proudly Serving: Sobeys #899,
Paris, ON

Position: Cashier

Core Value: Always Place the
Customer First

Being honest and real with customers comes naturally to Michael Pirillo, and with his passion for food, he finds it enjoyable to engage with people over products and their shared experiences.

One day he saw that a customer had the new Sobeys flatbreads in her order and he commented that they are great for making pizza. The customer was impressed by his personable manner and ability to engage her in conversation while still efficiently processing her order.

She wrote in a letter to his manager that "Mike has a courteous demeanour, a gift in building relationships with his customers and making them feel truly special and important."

For Michael, Always Place the Customer First means always catering to a customer's needs, and paying close attention to detail. "It allows me to engage with them better and it feels more authentic."

"My Sobeys is a second home, a place where I feel like I have another family and feel engaged in the community as a whole," he said.

Fier employé de : Sobeys n° 899,
Paris, ON

Poste : Caissier

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Il est naturel pour Michael Pirillo d'être honnête et sincère avec les clients, et sa passion pour la nourriture fait en sorte qu'il aime parler des produits et partager des expériences avec eux.

Un jour, constatant qu'une cliente achetait les nouveaux pains plats de Sobeys, il a précisé qu'ils étaient fantastiques pour faire des pizzas. La cliente a été impressionnée par sa personnalité et sa capacité à engager la conversation tout en traitant la commande efficacement.

Dans une lettre à son directeur, elle a écrit ce qui suit : « Mike a une attitude courtoise, un don pour établir des relations avec ses clients et les faire se sentir vraiment spéciaux et importants ».

Pour Michael, donner priorité au client signifie se soucier de ses besoins en tout temps et porter attention aux détails. « Cette façon de faire me permet de mieux communiquer avec les clients, de façon plus authentique. »

« Mon Sobeys est ma deuxième maison, un endroit où j'ai l'impression d'avoir une autre famille et d'être engagé pleinement dans la communauté. »





David Platt

Proudly Serving: Sobeys St. John's & Avalon, NL

Position: Director of Operations, Newfoundland

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

David Platt is the type of leader that every organization should have. As Director of Operations, his primary responsibility is to help others advance.

"It's no different than all the people I've worked for who took an interest in me and helped me advance my career," he said.

Now a 30-year veteran, David started at Sobeys loading groceries into the trunks of cars when he was 17 years old, and he has worked his way up.

"Dave is definitely a great leader. Not only does he lead by example but he chooses to lead from behind and put others in front," read the nomination letter for his Value Champion award.

"He's always there to lend a hand and his 'tell, show, do' approach is one that all employees respect."

For David, Get it Done with Passion and Integrity means treating everyone with the same level of respect that he expects from them. "It humbles me to work for a company that encourages people like Sobeys does," he said.

Fier employé de : Sobeys, péninsule d'Avalon et St. John's, TNL

Poste : Directeur, exploitation de détail, Terre-Neuve

Valeur : J'ai à cœur mon travail

David Platt est le type de leader que toute organisation devrait avoir. En tant que directeur, exploitation de détail, sa principale responsabilité consiste à aider les autres à progresser.

« Je fais seulement ce que d'autres personnes, pour qui j'ai déjà travaillé, ont fait pour moi, en s'intéressant à moi et en m'aidant à progresser dans ma carrière », dit-il.

David, qui compte maintenant 30 ans de service, a commencé à déposer les commandes des clients de Sobeys dans le coffre de leur voiture à l'âge de 17 ans, puis a gravi les échelons.

« Dave est assurément un excellent leader. Non seulement il donne l'exemple, mais il choisit de diriger les autres en les laissant prendre les devants et en les accompagnant », peut-on lire dans sa lettre de mise en candidature pour le prix du Champion des valeurs.

« Il est toujours là pour donner un coup de main et tous les employés respectent son approche, qui consiste à dire, à montrer et à faire les choses. »

Pour David, avoir à cœur son travail signifie traiter tout le monde avec le niveau de respect auquel il s'attend en retour. « Je suis heureux de travailler pour une entreprise qui encourage les gens comme le fait Sobeys », ajoute-t-il.

Simon Rainville

Proudly Serving: Montréal North Office, QC

Position: Director of Operations

Core Value: Stay Real

"I'm not empathetic," Simon Rainville laughs. "I don't know how we can spin this ... People nominated me because I say what I think, so if I say I'm empathetic, it won't work." That is Simon in a nutshell -- an honest, straight-shooting man of his word.

An expert communicator, Simon excels at giving and taking constructive feedback and listening carefully to everyone's opinions before making major decisions. He says that what he likes best about his work is the relationships with suppliers, retailer and colleagues.

"As a team, we can all improve by helping each other," said Simon. "I have a lot of things to learn from my colleagues, and I hope they can help me, and in that sense I am ready to help them."

"My Sobeys is a big company that celebrates teamwork in a family atmosphere," said Simon. "We feel like a family because we have so many activities outside of work, someone is always organizing a barbecue or fun activity, it helps us grow together as a team."

Fier employé de : Bureau de Montréal-Nord, QC

Poste : Directeur, exploitation de détail

Valeur : Je sais demeurer authentique

« Je ne peux pas dire que je suis une personne très empathique, parce que je ne le pense pas vraiment et qu'on a soumis ma candidature parce que les gens savent que je dis toujours ce que je pense », rigole Simon. C'est là le vrai Simon : un homme honnête, direct et qui respecte sa parole.

Simon est un pro de la communication, et il est très bon pour donner et recevoir des commentaires constructifs. Avant de prendre des décisions importantes, il s'assure d'écouter avec attention l'opinion de tout le monde. Son aspect préféré de son travail est l'interaction avec les fournisseurs, les détaillants et ses collègues.

« Nous pouvons nous améliorer en tant qu'équipe en nous aidant mutuellement, dit Simon. J'ai beaucoup de choses à apprendre de mes collègues, et j'ai confiance qu'ils m'aideront comme je suis toujours prêt à les aider. »

« Sobeys est une grande entreprise qui met l'accent sur le travail d'équipe dans une ambiance familiale, explique Simon. On a l'impression d'être une famille parce qu'on fait beaucoup d'activités hors du travail. Il y a toujours quelqu'un pour organiser un barbecue ou une activité amusante, et ça nous permet de grandir ensemble en tant qu'équipe. »





Jordan Richard

Proudly Serving: Sobeys #783,
Moncton, NB

Position: Bakery Manager

Core Value: Stay Real

Jordan Richard, a self-professed sports guy, believes in leading by example, especially in retail. "I believe the manager should be the hardest worker," he explained, adding that he doesn't like to micromanage. "I'm a trainer and developer. I put trust in people to get things done with quality."

His former boss of six years agrees. A week after Jordan was transferred to a new store, he heard that his old bakery department was struggling to keep up, so he went in to help on his day off.

His boss and award nominator only found out the next day that Jordan had spent hours whipping the store into shape. He added that Jordan often baked bread in his store on Saturday nights to help his team.

"This is really just his nature ... in 24 years with Sobeys, I have met some great people who truly care, but have never seen anyone step up in this manner. I can tell you that Jordan inspires me," he said.

Fier employé de : Sobeys n° 783,
Moncton, NB

Poste : Gérant, boulangerie

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Jordan Richard, amateur de sports autoproclamé, croit qu'il faut diriger en donnant l'exemple, particulièrement dans le secteur du commerce de détail. « Je crois que le gérant devrait être la personne qui travaille le plus fort, explique-t-il, ajoutant qu'il n'aime pas la microgestion. Je suis un formateur et j'aide les gens à se perfectionner. Je fais confiance aux autres pour faire un travail de qualité. »

Son ancien patron, qui l'a supervisé pendant six ans, est d'accord. Une semaine après son transfert dans un nouveau magasin, Jordan a entendu dire que les employés du rayon de la boulangerie de son ancien magasin avaient de la difficulté à faire tout le travail, alors il est allé offrir de l'aide pendant sa journée de congé.

Son patron, qui a proposé sa candidature, a découvert qu'il avait passé des heures à aider le magasin le jour suivant seulement. Il a aussi précisé que Jordan faisait souvent du pain dans son magasin le samedi soir pour aider l'équipe.

« C'est dans sa nature... en 24 ans chez Sobeys, j'ai rencontré des gens formidables qui ont leur travail à cœur, mais jamais à ce point. Je peux vous dire que Jordan m'inspire vraiment. »

Heather Ross

Proudly Serving: Sobeys #548,
Saint John, NB

Position: Bakery Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

Interacting with customers is an important part of the job for Heather Ross, and after 28 years she still looks forward to going to work every day.

She noticed that a long-time customer hadn't been in the store for a few months, and when the woman returned, she looked frail. She confided to Heather that she had left her job to care for her husband who was battling cancer, and was later diagnosed with the disease herself.

Heather told her to call if she ever needed help, saying "you'll never be a bother," and for a few months now, Heather has been using her lunch break to take groceries to the customer. "It's touching to have that connection with a customer who is now a friend," she said.

"Sobeys cares about the food they're placing on the shelves," said Heather. "That's important to me as a worker and a customer; I'm proud of the products we serve people, that's the food I serve my family too."

Fière employée de : Sobeys n° 548,
Saint John, NB

Poste : Gérante, boulangerie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Les interactions avec les clients font partie intégrante du travail de Heather Ross. Après 28 ans, elle a toujours hâte de se rendre au travail chaque jour.

Un jour, elle a remarqué qu'une cliente de longue date ne venait plus au magasin depuis quelques mois. Lorsqu'elle l'a revue, elle a trouvé qu'elle avait l'air fragilisée. La cliente a confié à Heather qu'elle avait quitté son emploi pour prendre soin de son mari atteint d'un cancer et qu'elle avait ensuite reçu elle-même un diagnostic.

Heather lui a dit de l'appeler si elle avait besoin d'aide en précisant que ça lui ferait toujours plaisir. Depuis quelques mois, Heather apporte l'épicerie à la cliente pendant sa pause-repas. « C'est touchant d'avoir ce lien avec une cliente, qui est devenue une amie », dit-elle.

« Sobeys se soucie de la nourriture qu'elle place sur les tablettes, explique Heather. C'est important pour moi en tant qu'employée et cliente; je suis fière des produits que nous offrons aux clients et que je sers moi-même à ma famille. »





Michelle Rousson

Proudly Serving: Safeway #4889,
Prince Albert, SK

Position: Pharmacist

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

As a small town pharmacist, Michelle Rousson knows her patients, and they know her too. People remembered her father who worked for Safeway for many years, and some even remember her grandfather.

"It has always been a close-knit family feeling working for Safeway, and there's a sense of trust," said Michelle. "My patients know if they come to me for advice on drugs or general health questions, they know I'll give it 100 per cent. That trust is integral to doing my job as a pharmacist."

That sense of pride in her work served one patient well when he handed over a complicated prescription that didn't seem right. Michelle checked with the patient's medical team, and discovered that the doctor wrote the prescription based on an old patient record.

"If she hadn't caught the error, the consequences could have been severe," wrote her colleague's nomination letter.

"I grew up in Prince Albert, and it's my home. Being able to contribute back is important to me," said Michelle. "My Sobey's is caring."

Fière employée de : Safeway
n° 4889, Prince Albert, SK

Poste : Pharmacienne

Valeur : J'ai à cœur mon travail

En tant que pharmacienne dans une petite ville, Michelle Rousson connaît bien ses patients, et vice-versa. Ses clients se souviennent de son père, qui a travaillé chez Safeway pendant de nombreuses années, et certains ont même connu son grand-père.

« Chez Safeway, j'ai toujours eu l'impression de travailler au sein d'une famille tissée serrée, où la confiance règne. Mes patients savent qu'ils peuvent venir me voir pour obtenir des conseils sur des médicaments ou des questions générales de santé, et que je vais faire de mon mieux pour leur répondre. Cette confiance est essentielle à mon travail de pharmacienne », explique Michelle.

Ce sentiment de fierté à l'égard de son travail a d'ailleurs bien aidé un patient, qui lui avait remis une ordonnance complexe qui semblait poser problème. Michelle a donc procédé à des vérifications auprès de l'équipe médicale du patient et a découvert que le médecin avait rédigé l'ordonnance en fonction de renseignements médicaux inexacts. « Si elle n'avait pas remarqué cette erreur, les conséquences auraient pu être graves », a écrit un collègue dans sa lettre de mise en candidature.

« J'ai grandi à Prince Albert, c'est mon chez-moi. Il est important pour moi de pouvoir contribuer à la communauté, affirme Michelle. Pour moi, Sobey's est une entreprise qui prend soin des gens. »

Jennifer Schmalz

Proudly Serving: Dartmouth Office,
NS

Position: Business Development
Specialist

Core Value: Stay Real

After years of working alone on the road as a sales representative, it's quite an adjustment to start working in an open-concept office, but Jenn Schmalz is a natural at being part of a team.

With experience working with physicians, pharmacies, and offering continuing care, she was able to offer both practical and emotional support to a colleague whose family was suddenly faced with a life-altering situation, and she continues to do so nearly two years later.

"She has been a light in a time of darkness," wrote the woman who Jenn now sees as a surrogate daughter. "She works every day with the most genuine, kind, and positive demeanour. She is motivating, inspirational, and just a phenomenal person."

For Jenn, meeting people is the best part of the job. "I genuinely care about people, and if I say I'll do something, they can depend on it," she said. "Being open and warm in my interactions is who I am. I'm transparent, what you see is what you get."

Fière employée de : Bureau de
Dartmouth, NE

Poste : Spécialiste du
développement des affaires

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Après des années sur la route à titre de représentante commerciale, le travail dans un bureau à aire ouverte aurait pu exiger une certaine adaptation, mais pour Jenn Schmalz, le travail d'équipe est une seconde nature.

Forte de son expérience auprès de médecins et de pharmaciens ainsi qu'en centre de groupage, elle a été en mesure d'offrir un soutien pratique et émotionnel à une collègue dont la famille était soudainement confrontée à une situation bouleversante, et elle continue de le faire presque deux ans plus tard.

« Elle a été une lumière dans un moment d'obscurité, a écrit la femme que Jennifer considère maintenant comme une fille adoptive. Elle travaille tous les jours avec la plus sincère, aimable et positive des attitudes. Elle est motivante, inspirante et tout simplement exceptionnelle. »

Pour Jennifer, le fait de rencontrer les gens est la partie de son travail qu'elle préfère. « Je me soucie sincèrement des personnes, et si je dis que je vais faire quelque chose, ils savent qu'ils peuvent compter sur moi, assure-t-elle. « Je me définis comme ouverte d'esprit et chaleureuse dans mes interactions. Je suis transparente, et avec moi, il n'y a pas de faux-semblant. »





Nathan Schoenfeldt

Proudly Serving: Sobeys #621,
Stratford, PE

Position: Chef

Core Value: Always Place the
Customer First

For Nathan Schoenfeldt, interacting with customers is the best part of the job. He loves working with the Reach Foundation, teaching struggling young adults to cook healthy meals for their families.

“Delivering excellent customer service is one of my favourite things to do,” Nathan said.

He had the opportunity to put his passion for customers to use when a customer named Claire spotted him in the kitchen. She was creating a cookbook of her mother’s beloved recipes for her siblings and wanted to include a well-worn handwritten recipe that was missing its title and instructions.

Nathan said he could help, and asked her to return later that day. When she did, he had decoded the mysterious cake recipe, added suggestions for improvements, and had also baked it for her to sample.

“I was almost in tears as the last time this recipe was produced would have been when my mother was well and at home baking,” she wrote in a letter. “We were all thrilled.”

Fier employé de : Sobeys n° 621,
Stratford, PE

Poste : Chef cuisinier

Valeur : Je donne priorité à mon client

Selon Nathan Schoenfeldt, interagir avec les clients est le meilleur aspect de son travail. Il adore collaborer avec la Fondation Reach pour enseigner aux jeunes adultes en difficulté à cuisiner des repas sains pour leur famille.

« Ce que j’aime le plus, c’est d’offrir un excellent service à la clientèle », affirme Nathan.

Il a eu l’occasion de mettre cette passion en action lorsqu’une cliente du nom de Claire l’a abordé. Elle travaillait alors à la création d’un livre contenant les meilleures recettes de sa mère pour ses frères et sœurs. Elle souhaitait y ajouter une recette écrite à la main et maintes fois utilisée, mais le titre et les instructions étaient devenus illisibles.

Nathan, certain de pouvoir l’aider, lui a dit de repasser plus tard dans la journée. Au retour de la cliente, en plus d’avoir décodé la mystérieuse recette de gâteau, il avait ajouté quelques suggestions et avait aussi cuisiné le dessert afin qu’elle puisse y goûter.

« J’ai presque pleuré, car ce gâteau a été préparé pour la dernière fois par ma mère, quand elle était encore chez elle et en bonne santé, a témoigné la cliente. Nous étions tous ravis. »

Colleen Seaward

Proudly Serving: Sobeys #725,
Halifax, NS

Position: Deli Clerk

Core Value: Always Place the
Customer First

The special request at the deli counter was a lobster sandwich with mayo on two slices of white bread with butter.

If that's what Colleen Seaward's customer wants, that's what he gets -- especially if he's 90 and reminds her of her own 87-year-old father with his big blue eyes. "I felt a connection with Fred," said Colleen. "It was a small request, but we developed a relationship, it has been going on for about four years now."

For Colleen, customers are the best part of the job that she's had for 33 years.

"Make eye contact, make them feel welcome, greet them with a smile, and make sure they have a happy experience and leave satisfied," she said.

With most of her large family living outside of the province, she appreciates her Sobeys family. Her store manager and co-workers wear pink and take photos with pink roses on rare disease day to help her honour a tragic loss. "Having their support makes it very rewarding to work here."

Fière employée de : Sobeys n° 725,
Halifax, NE

Poste : Commis de la charcuterie

Valeur : Je donne priorité à mon
client

La commande spéciale adressée au comptoir des charcuteries consistait en un sandwich au homard mayonnaise sur deux tranches de pain blanc beurrées.

Si telle est la demande du client de Colleen Seaward, le client l'obtiendra, surtout s'il a 90 ans et qu'il lui rappelle son père de 87 ans avec ses grands yeux bleus. « J'ai tout de suite senti un lien avec Fred, se rappelle Colleen. Sa demande était simple, mais nous avons établi une relation qui se poursuit depuis environ quatre ans maintenant. »

Pour Colleen, la relation avec les clients constitue la meilleure partie du travail qu'elle occupe depuis 33 ans.

« Il faut établir avec eux un contact visuel, les accueillir avec un sourire et faire en sorte qu'ils vivent une expérience agréable et repartent satisfaits », explique-t-elle.

Comme la majorité des membres de sa famille vit à l'extérieur de la province, elle apprécie celle formée par l'équipe Sobeys. Son directeur de magasin et ses collègues portent du rose et prennent des photos avec des roses le jour d'une maladie rare pour l'aider à commémorer la perte tragique d'un être cher. « C'est très gratifiant de travailler en sentant leur soutien. »





Stephen Sheridan

Proudly Serving: Safeway #8833,
Calgary, AB

Position: Cashier

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

After 43 years at Safeway and Sobeys, Stephen Sheridan will soon retire to focus on doing volunteer work in his community. "I have loved my career at Sobeys, they have taught me to give back," he said.

As the lead of his store's charitable activities for 25 years, Stephen's team has raised money for equipment at a Calgary hospital and supports the Green Shirt Day initiative to raise awareness of organ donations. As a recipient of a donated organ he was proud that Sobeys took on the cause.

His proudest achievement was the recent Special Olympics drive, which saw his store raise \$8,800, making them the top store in Alberta and No. 2 in the country, thanks to some friendly rivalry amongst the stores.

Along with charitable work, Stephen loves to give back on a personal level. "My cash register is a place where people come for a smile, to be recognized, and they can confide in me. Treat customers like family or you won't get that repeat business."

Fier employé de : Safeway
n° 8833, Calgary, AB

Poste : Caissier

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Après 43 ans chez Safeway et Sobeys, Stephen Sheridan prendra bientôt sa retraite afin de se concentrer sur le bénévolat dans sa communauté. « J'ai adoré ma carrière chez Sobeys. C'est là que j'ai appris à donner aux autres », explique Stephen.

À titre de responsable des activités de bienfaisance de son magasin depuis 25 ans, Stephen et son équipe ont notamment recueilli des fonds pour aider un hôpital de Calgary à se procurer de l'équipement. Ensemble, ils soutiennent aussi l'initiative « Green Shirt Day » (la journée du chandail vert) qui vise à sensibiliser les gens au don d'organes. Ayant lui-même reçu un don d'organe, Stephen est fier que Sobeys s'implique pour cette cause.

Sa plus belle réussite est une récente collecte de fonds au bénéfice des Olympiques spéciaux, dans le cadre de laquelle son magasin a amassé 8 800 \$. Le magasin s'est ainsi classé premier en Alberta et deuxième au pays, dans une compétition amicale entre magasins.

En plus de ces activités caritatives, Stephen aime aussi donner son temps aux gens, un à la fois. « Les clients passent à ma caisse, car ils savent qu'ils recevront un sourire, que je les reconnaîtrai et qu'ils peuvent se confier à moi. Traitez les clients comme des membres de votre famille, et ils reviendront. »

Kathy Shirley

Proudly Serving: Sobeys #1141,
Calgary, AB

Position: Grocery Manager

Core Value: Stay Real

Like many Sobeys employees, Kathy Shirley loves to give back, but recently her way of helping was a lot more personal -- and involved.

When her friend and co-worker Mylene's 11-year-old daughter Ica, who had already battled a rare form of liver cancer, was facing another medical emergency, Kathy offered to help in any way; a few weeks later, she said yes to a liver transplant.

After a battery of tests, Kathy was in an operating room having a portion of her liver transplanted to Ica. She returned to work following a rocky recovery, and Ica's tests have been clear and she's back in school. "It's really fulfilling seeing her happy and healthy and being a normal kid," said Kathy.

She credits her co-workers for always being so supportive. "They're the best people; Sobeys is my second home," she said. This process has renewed her quest to stay real, which to her means to live in the moment, be kind, and never be afraid to laugh or cry.

Fière employée de : Sobeys n° 1141,
Calgary, AB

Poste : Gérante, épicerie

Valeur : Je sais demeurer authentique

Comme beaucoup d'employés de Sobeys, Kathy Shirley adore redonner aux autres. Cependant, elle s'est récemment impliquée dans une cause bien plus personnelle qu'à son habitude.

En apprenant que la fille de 11 ans de Mylene, sa collègue et amie, était aux prises avec un autre problème médical après avoir combattu une forme rare de cancer du foie, Kathy a offert de les aider de quelque façon que ce soit. Quelques semaines plus tard, elle a bravement accepté de donner une partie de son foie à la petite Ica.

Après une batterie de tests, Kathy est passée sous le bistouri afin que la jeune fille puisse recevoir la greffe de foie dont elle avait besoin. Kathy est retournée au travail après une convalescence difficile, et Ica est maintenant en santé et de retour sur les bancs d'école. « C'est incroyable de voir qu'elle est heureuse, en santé et capable de faire tout ce que font les autres enfants », dit Kathy.

Elle est reconnaissante envers ses collègues pour leur solidarité indéfectible. « Ce sont des personnes merveilleuses; Sobeys est ma deuxième maison », ajoute-t-elle. Ce processus n'a fait que renforcer son engagement à demeurer authentique, ce qui signifie pour elle de vivre le moment présent, de faire preuve de bienveillance et d'exprimer ses émotions, qu'il s'agisse de joie ou de tristesse.





Michael Short

Proudly Serving: Sobey's #7508,
Orleans, ON

Position: Pharmacy Manager

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

For Michael Short, being a pharmacist is more than just working behind a counter. In 2017, he proposed a partnership between Sobey's and the Ottawa chapter of St. John Ambulance in an effort to help with the growing opioid epidemic in Canada.

"Michael has been an integral part of establishing and maintaining this strong relationship," wrote his manager. Without Michael's innovation, engagement and continued passion towards the program it would not be where it is today.

Every month Michael attends the Mental Health First Aid course run by the charitable organization, where he educates volunteers about opioid substance use, how to recognize the signs of overdose, and how to respond using an emergency kit.

Now at a crisis level, opioids were involved in more than 10,000 deaths in Canada in a 30-month span, impacting people of all socioeconomic levels in rural and urban areas.

"I think it is so important for us to connect with our customers by expressing humility and humanity," said Michael.

Fier employé de : Sobey's n° 7508,
Orleans, ON

Poste : Gérant de pharmacie

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Pour Michael Short, la fonction de pharmacien ne se résume pas à travailler derrière un comptoir. En 2017, il a proposé un partenariat entre Sobey's et la section d'Ottawa d'Ambulance Saint-Jean afin de mettre sur pied un programme pour enrayer la crise des opioïdes au Canada.

« Michael est l'artisan de l'établissement et du maintien de ce partenariat solide », a écrit son gestionnaire. Sans son initiative, son implication et son ardeur, le programme n'en serait pas là où il est aujourd'hui.

Chaque mois, Michael assiste au cours de premiers soins en santé mentale organisé par l'organisme de bienfaisance, où il forme les bénévoles sur la consommation de substances opioïdes, sur la façon de reconnaître les signes de surdose et sur les moyens d'intervention à l'aide d'une trousse d'urgence.

À l'heure actuelle, la crise des opioïdes a conduit à plus de 10 000 décès au Canada sur une période de 30 mois, ce qui entraîne des répercussions à tous les échelons socioéconomiques dans les régions rurales et urbaines.

« Je crois qu'il est essentiel pour nous d'établir des liens avec nos clients en faisant preuve d'humilité et d'humanité », souligne Michael.

Shilpa Sibal

Proudly Serving: Vaughan RSC,
Vaughan, ON

Position: HR Business Partner

Core Value: Stay Real

With 350 employees from 28 countries who work 24/7, Human Resources at the Vaughan RSC is a busy place. Shilpa Silba loves that "every day is a new day with different challenges that we take on and solve as a team."

In her short time at the Vaughan RSC, she has helped with immigration issues and has become like family to many employees, sharing their happiness when they achieve a milestone at the office or receive exciting news from home.

One of her proudest moments is when an employee's family was finally able to immigrate to Canada after a long wait, and he was so excited to welcome them to their new home.

Another man, who saw his family only by Skype for years, had a friend take a video to share when he finally picked up his family at the airport. "It's hard to not cry, it hits home," Shilpa said.

Shilpa embodies the values of inclusion, respect, collaboration and excellence that we should all aspire to bring into our workplaces.

Fière employée de : Centre de distribution de Vaughan, Vaughan, ON

Poste : Partenaire d'affaires RH

Valeur : Je sais demeurer authentique

Ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et comptant 350 employés de 28 pays, le centre de distribution de Vaughan est un endroit très occupé. Shilpa Silba adore le fait que « chaque jour est différent des autres et comporte son propre lot de défis à relever en équipe ».

Même si elle ne travaille pas au centre de distribution de Vaughan depuis longtemps, elle a contribué à régler des problèmes d'immigration et elle est devenue comme un membre de la famille pour de nombreux employés. Elle partage leur bonheur lorsqu'ils franchissent un jalon au travail ou reçoivent de bonnes nouvelles de la maison.

Un de ses plus grands moments de fierté a été l'arrivée au Canada de la famille d'un employé après une longue période d'attente. Elle a été très heureuse de les accueillir.

Il y a aussi un autre homme, qui n'avait pu communiquer avec sa famille que par Skype pendant des années. Quand il est enfin allé accueillir sa famille à l'aéroport, un ami a fait une vidéo à partager. « C'est tellement touchant que c'est difficile de ne pas pleurer », dit Shilpa.





Joe Sirianni

Proudly Serving: Calgary Office, AB

Position: District Operator

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

Energy and enthusiasm radiates from Joe Sirianni, a 30-year Sobeys employee who is now a District Operator after years working in stores, most recently as a manager.

It was in that role that he befriended a talkative older gentleman who shopped every day. "I knew him for about two years and we talked about everything," said Joe, adding that the man often shared their conversations with his family.

When his daughter informed Joe and his assistant manager that her father had passed away, they took the news hard and later attended his funeral, to the family's surprise. "We wouldn't have missed it for the world," he said.

As a manager, Joe understands the importance of a can-do attitude.

"I'm loud, enthusiastic and passionate -- that's what I'm about, and it rubs off," he said.

"Teams who connect and build relationships are the key ingredients for creating a welcoming environment in stores," he said. "Customers see that and feel it, and they start referring to it as 'my store'."

Fier employé de : Bureau de Calgary, AB

Poste : Gérant de territoire

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Joe Sirianni travaille chez Sobeys depuis 30 ans, et il est reconnu pour son énergie et son enthousiasme. Maintenant gérant de territoire, Joe a auparavant travaillé de nombreuses années en magasin, où il était jusqu'à récemment directeur.

C'est à ce poste qu'il est devenu ami avec un client âgé et très loquace qui passait chaque jour au magasin. « Je le connaissais depuis environ deux ans et nous parlions de tout et n'importe quoi », raconte Joe, en ajoutant que le client parlait souvent de leurs conversations avec sa famille.

Joe et son assistant-directeur ont été profondément attristés lorsque la fille du client leur a appris que son père était décédé. À la surprise de la famille, ils ont pris le temps d'assister aux funérailles. « Nous n'aurions jamais raté cette cérémonie », affirme-t-il.

En tant que directeur, Joe comprend l'importance d'une attitude proactive. « Je suis extraverti, enthousiaste et passionné. C'est ma personnalité, et cette attitude influence les autres. »

« Une équipe soudée et unie est l'ingrédient clé pour créer une ambiance accueillante en magasin. Les clients remarquent ce genre de chose, et un magasin devient alors « leur » magasin, » ajoute-t-il.

Connor Stapleton

Proudly Serving: Sobeys #320,
St. John's, NL

Position: Cashier

Core Value: Always Place the
Customer First

For Connor Stapleton, Sobeys is his first job, and after five years his store feels like a second home.

"When I help somebody it's almost like helping someone in my family," he said. "My Sobeys is its own community and is our home, for us and anyone who wants to join."

Putting Always Place the Customer First into practice, Connor went above and beyond to help a customer who was struggling. The woman usually shopped with a helper but this day she was alone and seemed confused when she tried to pay for her groceries. When she started to get upset, Connor paid \$15 for her groceries himself.

"I'd do it for anybody, that's how I reacted," said Connor.

"Customers are at the heart of everything at Sobeys," he said. "If there's someone who needs help or even looks like they need help but not asking, we help them."

"Newfoundlanders are seen as friendly and open, and so between that and working at Sobeys, it's like a big family dinner, with everyone chatting."

Fier employé de : Sobeys n° 320,
St. John's, TNL

Poste : Caissier

Valeur : Je donne priorité à mon client

Connor Stapleton a trouvé son premier emploi chez Sobeys et, après cinq ans de travail, son magasin est devenu comme une deuxième maison pour lui.

« Quand j'aide quelqu'un, j'ai l'impression d'aider un membre de ma famille. Mon Sobeys est une communauté et une maison pour nous et pour tous les autres qui veulent se joindre à nous », témoigne Connor.

En tant qu'employé qui donne priorité à son client, Connor s'est surpassé pour aider une cliente qui éprouvait des difficultés. Habituellement, la cliente était accompagnée d'un aidant lorsqu'elle venait faire son épicerie. Cependant, un jour, elle est venue seule au magasin et semblait désorientée au moment de payer ses achats. Voyant qu'elle commençait à être agitée, Connor a lui-même payé 15 \$ pour que la dame puisse partir avec ses articles.

« Je ferais ça pour n'importe qui, c'était un réflexe », affirme Connor.

« Les clients sont au cœur de toutes nos activités chez Sobeys. Si quelqu'un a besoin d'aide ou semble en avoir besoin sans oser le demander, nous lui apportons notre aide. »

« Les Terre-Neuviens sont des personnes gentilles et ouvertes; travailler chez Sobeys, c'est comme participer à un grand souper de famille où tout le monde discute ensemble », exprime Connor.





Mouna El Gaied Taboubi

Proudly Serving: Rachelle-Béry
#8611, Sainte-Foy, QC

Position: Natural Products Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

"I remember my first interview in 2002" at Sobeys, says Mouna Elgaied Taboubi. "They asked me, what is unacceptable for you? I said, disrespect."

A tenacious, principled, dedicated woman, Mouna had been a nutritionist in Tunisia before immigrating to Canada. While completing additional studies in nutrition at university in Canada, she took a part-time job at Sobeys and never left. "For me, it was another challenge," she says, one that she says complements her main interest in nutrition.

Mouna loves sharing what Rachelle Béry has to offer throughout her community and has become friends with many of her clients. She also loves challenging herself and learning. "Rachelle Béry has been a school for me since 2002," she says proudly.

"I love working with a team that consistently gives me their all," Mouna says. "At Sobeys, we are a family feeding families," she says with a smile, "and I'm living it."

Fière employée de : Rachelle Béry
n° 8611, Sainte-Foy, QC

Poste : Gérante, produits naturels

Valeur : J'ai à cœur mon travail

« Je me souviens encore de ma première entrevue chez Sobeys, en 2002, raconte Mouna. Ils m'ont demandé s'il y avait une chose que je considérais comme inacceptable. Je leur ai répondu que c'était le manque de respect. »

Mouna est une femme forte, dévouée et tenant à ses principes. Avant d'immigrer au Canada, elle était nutritionniste en Tunisie. Pendant ses études universitaires en nutrition au Canada, Mouna a accepté un emploi à temps partiel chez Sobeys, ce qui a contribué à renforcer son intérêt marqué pour la nutrition. Depuis, elle n'a jamais quitté l'entreprise. « C'était un défi de plus pour moi », dit-elle.

Mouna adore faire découvrir à sa communauté ce que Rachelle Béry a à offrir, et elle s'est liée d'amitié avec bon nombre de ses clients. Elle aime également se lancer des défis à elle-même, et ne cesse jamais d'apprendre. « Rachelle Béry est une école pour moi depuis 2002 », dit-elle fièrement.

« Elle traite ses employés avec respect et les encourage à lui faire part de leurs idées, témoigne son gestionnaire. De plus, elle stimule leur potentiel et leurs talents en leur déléguant des responsabilités qui correspondent à leurs intérêts. »

« J'adore travailler avec une équipe qui fait toujours de son mieux », explique Mouna.

Pamela Tanton

Proudly Serving: Sobeys #732,
Chatham, ON

Position: Front End Manager

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

Nominated for her role in organizing many fundraisers at her southwestern Ontario store, it is obvious that serving the community is important to Pamela Tanton.

“The food bank is a big charity for us; we’ve done stuff an ambulance, fire truck and police car events, plus a charity for the children’s hospital in London that was 97 per cent staff driven,” said Pamela.

“I come from a big farming family, and my parents instilled in me their good values and the drive to give back to my community. When I got my first job my Dad said ‘You have my name, you represent me,’ and I think of him all the time.”

Because she sees her Sobeys coworkers as her extended family, she strives to make sure the 65 people on her team all have a good work-life balance.

“I’m personally committed to giving back 100 per cent,” said Pamela, joking that “when I go out of this world, I want to make sure I’m going up, not down.”

Fière employée de : Sobeys n° 732,
Chatham, ON

Poste : Gérante, service à la
clientèle

Valeur : Je m’engage dans ma
collectivité

Mise en candidature pour son rôle dans l’organisation de plusieurs collectes de fonds à son magasin du sud-ouest de l’Ontario, Pamela Tanton accorde indéniablement de l’importance au service à la communauté.

« La banque alimentaire est un des organismes importants que nous aidons. Nous avons aussi participé à des activités avec des ambulances, des camions d’incendie et des voitures de police, ainsi qu’à une activité de bénévolat pour l’hôpital pour enfants de London, menée à 97 % par le personnel », explique Pamela.

« Je viens d’une grande famille d’agriculteurs et mes parents m’ont inculqué de bonnes valeurs et la volonté de redonner à ma communauté. Quand j’ai obtenu mon premier emploi, mon père m’a rappelé que je portais son nom et que je le représentais. Je pense toujours à lui. »

Parce qu’elle considère ses collègues de Sobeys comme des membres de sa famille élargie, elle s’efforce de s’assurer que les 65 membres de son équipe maintiennent un bon équilibre travail-vie personnelle.

« Je m’engage à redonner à 100 % », dit Pamela, ajoutant à la blague qu’à son décès, elle veut être certaine de monter au paradis et non de descendre en enfer.





Bhudevi Thimmasani

Proudly Serving: Sobeys #777,
Oakville, ON

Position: Salad Bar Operator

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

For the last five years, the customers who shop at Bhudevi Thimmasani's Oakville, Ontario, store have been eating a lot healthier, and it's thanks to her work as a dedicated salad bar operator in the produce section.

"I always think about what I would want as a customer: Good presentation and quality, top ingredients, and a neat and clean space," she said.

Her manager says it was tough to justify hiring a full-time employee just for salads, especially since their store's salad bar wasn't a big seller. Three years later with Devi in charge, sales have tripled and customers rave about the selection.

"My pictures of her counters and displays have been used on Sobeys Facebook pages and by category management to show stores what a salad bar display should look like," wrote her manager.

Pride in her work is a big motivator for Devi. She runs her section expertly, ordering supplies, training new employees, ensuring food safety guidelines are followed, and keeping shrink and labour below budget.

Fière employée de : Sobeys n° 777,
Oakville, ON

Poste : Commis, comptoir à salades

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Si les clients du magasin Sobeys où travaille Bhudevi Thimmasani, à Oakville, mangent plus d'aliments sains depuis cinq ans, c'est grâce à son travail en tant que commis au comptoir à salades dans le rayon des fruits et légumes.

« Je pense toujours à ce que j'aimerais voir comme cliente : une belle présentation, une grande qualité, les meilleurs ingrédients possible et un espace propre », explique-t-elle.

Son directeur affirme qu'il était difficile de justifier l'embauche d'un employé à temps plein uniquement pour la préparation de salades, d'autant plus que le comptoir à salades du magasin n'était pas très populaire. Trois ans plus tard, sous la direction de Devi, les ventes ont triplé et les clients sont ravis par l'offre de produits.

« Les photos de son comptoir et de ses présentoirs ont été utilisées sur les pages Facebook de Sobeys et par l'équipe de gestion des catégories afin de montrer aux autres magasins à quoi devrait ressembler un comptoir à salades », écrit son gestionnaire.

Devi tire sa motivation de la fierté que lui apporte son travail. Elle s'occupe de son comptoir avec expertise en passant les commandes nécessaires, en formant les nouveaux employés et en veillant au respect des exigences en matière de salubrité des aliments.

Felipe Patrick Tilos

Proudly Serving: Sobeys #5191,
Calgary, AB

Position: Grocery Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

Originally from the Philippines, Felipe Tilos travelled to 28 countries around the world in a previous career before immigrating to Canada in 2012; he visited Calgary during the Stampede and loved the city enough to stay.

Sobeys was intended to be a temporary job when he first arrived, but he grew to love the company too, and moved up the ranks quickly, and for good reason.

“His enthusiasm and passion are contagious to me and the entire team,” wrote his manager. “Felipe is always smiling, laughing, volunteering to help and he wants to continue to advance in the company.”

Known for always jumping in to help and for innovation such as improved shellfish storage, Felipe says “always encourage people to be kind. For my team, I want to build that culture of kindness and customer service.”

For Felipe, acting with integrity influences everything he does. “It covers trust, being honest even though nobody is watching, and ensuring people can rely on you to get the job done -- without doing it for credit.”

Fier employé de : Sobeys n° 5191,
Calgary, AB

Poste : Gérant, épicerie

Valeur : J’ai à cœur mon travail

Originaire des Philippines, Felipe Tilos a voyagé dans 28 pays dans le cadre d’un emploi précédent avant d’immigrer au Canada en 2012. Il a visité Calgary pendant le Stampede et a tellement aimé la ville qu’il a décidé d’y emménager.

À son arrivée, il n’avait pas l’intention de rester longtemps chez Sobeys, mais il a découvert qu’il aimait beaucoup l’entreprise. Ainsi, il a gravi les échelons rapidement, et ce, pour de très bonnes raisons.

« Il transmet son enthousiasme et sa passion à toute l’équipe, explique son gestionnaire. Felipe est toujours en train de sourire, de rire et d’aider les autres, et il souhaite continuer à progresser dans l’entreprise. »

Felipe est connu pour sa volonté d’aider et de mettre en œuvre des idées novatrices, par exemple une méthode améliorée d’entreposage des fruits de mer. « Je souhaite créer une culture de bienveillance et d’excellence du service à la clientèle au sein de mon équipe. »

Felipe a à cœur son travail dans tout ce qu’il fait. « C’est une question de confiance, d’être honnête même si personne ne surveille, de faire en sorte que les gens puissent compter sur vous pour accomplir votre travail, et de ne pas le faire pour obtenir des félicitations. »





Edon Trevizan

Proudly Serving: Sobeys Urban
Fresh #4743, Toronto, ON

Position: Assistant Store Manager

Core Value: Proudly Serving
Our Communities

As an immigrant who came to Canada alone, Edon Trevizan appreciates the family he has at Sobeys, and loves working his way up at a brand new store. "It's a really nice store, everything new, and a new concept in this area. Everybody is so happy we're open," he said.

Because he appreciates his new life, he's very happy to give back. "Edon has organized co-op student placements and even took a course in sign language to communicate with customers," wrote his manager in his Value Champion nomination letter.

Edon has also organized many charitable events including a National Pet Day fundraiser and a Sick Kids raffle, often on his own time. But it's the food bank drives that are truly meaningful for him.

"I love helping ... it's a really good way to give back to the community, and it's really close to my heart. I'm from a country where people sometimes struggle for food," he said. "At Christmas and Thanksgiving we share food with people who don't have anything."

Fier employé de : Sobeys Urban
Fresh n° 4743, Toronto, ON

Poste : Assistant-directeur de
magasin

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

Comme Edon Trevizan a immigré seul au Canada, il accorde une grande valeur à sa famille Sobeys et travaille fort pour gravir les échelons dans un tout nouveau magasin.

Edon aime beaucoup sa nouvelle vie et il prend plaisir à redonner à. « Edon a participé à l'organisation des stages pour étudiants en programmes coopératifs et a même suivi un cours de langue des signes pour pouvoir communiquer avec ses clients », a écrit son gestionnaire dans sa lettre de mise en candidature comme champion des valeurs.

Edon a également organisé de nombreux événements caritatifs, souvent même dans ses temps libres, notamment des collectes de fonds pour la Journée nationale des animaux de compagnie et pour un hôpital pour enfants. Cependant, la cause qui lui tient le plus à cœur est la collecte de denrées pour les banques alimentaires.

« J'aime donner mon temps. C'est une excellente façon de contribuer à la communauté, et c'est très important pour moi. Je viens d'un pays où les gens ont parfois de la difficulté à se nourrir. À Noël et à l'Action de grâce, nous offrons de la nourriture à ceux qui n'en ont pas », raconte Edon.

Pat Vreeman

Proudly Serving: Safeway #4829,
Brandon, MB

Position: Floral Manager

Core Value: Always Place the
Customer First

If you're planning to have a wedding or party in Brandon, Manitoba, you want to talk to Pat Vreeman about flowers. For 30 years she has been the go-to florist for people in the know, thanks solely to word of mouth.

"In the last year Pat has arranged flowers for 50 weddings, and is on pace to exceed that," wrote her manager. "She will take any custom floral order on with a passion that exceeds the customer's expectations and challenges her to explore the latest trends and innovations in floral design."

Helping customers inspires Pat to do her best work, especially as she often meets people in emotional situations. "I have the privilege of being part of peoples' lives for their greatest joys and sorrows," she said.

For Pat, Sobeys is a place where customers can expect quality, fairness and integrity, and it's a place where she can learn and grow in her career. "Sobeys is where I can be proud of what I do."

Fière employée de : Safeway
n° 4829, Brandon, MB

Poste : Gérante, fleurs

Valeur : Je donne priorité à mon
client

Si vous prévoyez un mariage ou une fête à Brandon, au Manitoba, la personne à consulter pour vos fleurs est sans aucun doute Pat Vreeman. Le bouche-à-oreille a fait d'elle la référence par excellence pour tous les initiés, qui ont confiance en ses services depuis 30 ans.

« Au cours de la dernière année, Pat a préparé les arrangements floraux de 50 mariages, et elle est en voie d'en faire encore plus cette année », écrit son gestionnaire. Elle prend en charge les commandes personnalisées avec une passion qui dépasse les attentes des clients, et elle aime le défi d'explorer les dernières tendances et nouveautés en matière de composition florale. »

Pat est inspirée à l'idée de tout faire pour aider sa clientèle, car ses clients vivent souvent dans des périodes riches en émotions. « J'ai le privilège de faire partie de la vie des gens dans les plus beaux moments comme les plus tristes », dit-elle.

Selon Pat, Sobeys est un endroit où les clients retrouvent qualité, équité et intégrité, ainsi qu'un milieu où elle peut apprendre et progresser dans sa carrière. « Sobeys me permet d'être fière de mon travail. »





Murray Westover

Proudly Serving: Safeway #8898,
Edmonton, AB

Position: Store Manager

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

With 40 years experience in 25 stores, Murray Westover knows how to bring a team of employees together.

“Treat employees fairly and consistently. Be calm and professional, be a realist. Most important: build respect so that they'll support you; they tend to follow you that way,” he said, adding that he tells new employees to be themselves, and bring any small issues to your manager.

“Small things add up to big things, so I like to have that rapport and have that communication line open,” he said.

Recently Murray renovated the coffee room at his busy Edmonton store, turning it into a welcoming space where employees like to gather. The team has bonded over ice cream bars, pizza and BBQs.

They have reason to be proud of their store, having recently won an award in their district for the best back room, thanks to painting, repairs, and reorganizing it to be more efficient. “It affected morale in the store, and we're very proud of that.”

Fier employé de : Safeway
n° 8898, Edmonton, AB

Poste : Directeur de magasin

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Fort de 40 ans d'expérience dans 25 magasins, Murray Westover sait comment créer une équipe unie.

« Traitez les employés de façon équitable et cohérente. Soyez calme, professionnel et réaliste. Plus important encore : mettez en place une atmosphère respectueuse afin que votre équipe vous soutienne; les employés vous écouteront davantage ainsi », explique Murray, ajoutant qu'il dit aux nouveaux employés d'être eux-mêmes et d'aborder même les plus petits problèmes avec leur gérant.

« Les problèmes mineurs s'accumulent et finissent par devenir importants. C'est pourquoi j'aime établir une bonne relation et avoir des communications ouvertes », explique-t-il.

Murray a récemment rénové la salle de pause de son magasin très achalandé d'Edmonton, transformant l'espace en une pièce accueillante où les employés aiment se réunir. Le sentiment d'équipe s'est encore plus solidifié grâce à des dégustations de barres de crème glacée, de pizza et de grillades sur le barbecue.

Cette équipe a d'ailleurs toutes les raisons d'être fière de son magasin, qui a récemment remporté le prix du meilleur arrière-magasin du territoire. En effet, la pièce a été repeinte, rénovée et réorganisée de manière plus efficace. « Cela a contribué à améliorer le moral en magasin, et nous en sommes très fiers. »

Jillian White

Proudly Serving: Mississauga Office, ON

Position: Senior Application Specialist

Core Value: Get It Done with Passion and Integrity

The enthusiasm that Jillian White has for her job is inspiring. She joined Sobeys 23 years ago as a part-time cashier who knew very little about the company, and worked in business before joining the national IT team.

She is now a big fan of Sobeys, praising the family atmosphere, the drive to give back to communities, and the quality and freshness of the products.

“I love my job, I truly enjoy it,” said Jillian. “I enjoy the people, I love the camaraderie with my colleagues, and I shop our stores for my family; it truly is a family nurturing families”

“As a team member she enthusiastically participates in meetings, sharing her expertise and offering feedback and encouragement, suggests ideas for continuous improvement, and follows up to address action items,” wrote her colleague in a nomination letter.

“It is inspiring to witness the energy she has exhibited at all hours of the day and her dedication to not only delivering on her initiatives, but delivering exceptionally well.”

Fière employée de : Bureau de Mississauga, ON

Poste : Spécialise principale, applications

Valeur : J'ai à cœur mon travail

L'enthousiasme de Jillian White pour son travail est inspirant. Elle s'est jointe à Sobeys il y a 23 ans à titre de caissière à temps partiel. Elle connaissait très peu l'entreprise et travaillait dans le domaine commercial avant de se joindre à l'équipe nationale des TI.

Elle adore Sobeys, en particulier l'atmosphère familiale, la volonté de redonner aux communautés ainsi que la qualité et la fraîcheur des produits.

« J'aime mon travail, de tout mon cœur, affirme Jillian. J'aime les personnes, j'aime la camaraderie échangée avec mes collègues et je fais même mes courses dans nos magasins; c'est réellement une famille qui nourrit l'esprit de famille. »

« En tant que membre de l'équipe, elle participe avec enthousiasme aux réunions, fait part de son expertise, offre des commentaires et des encouragements, propose des idées d'amélioration continue et assure un suivi des mesures à prendre », a écrit un collègue dans sa lettre de nomination.

« Il est inspirant d'être témoin de toute l'énergie qu'elle déploie chaque heure de la journée et de son dévouement non seulement à mettre en œuvre ses initiatives, mais également à les mener à terme de façon exceptionnelle. »





Krystle Whiteley

Proudly Serving: Safeway #4810,
Dryden, ON

Position: Store Operator

Core Value: Proudly Serving Our
Communities

For Krystle Whiteley, being able to give back to her community is the best part of her role as a store operator. Along with supporting the food bank, she volunteers with elderly residents at a nursing home, providing Christmas gifts and games, puzzles and books.

She says her mother is her biggest influence. "She has always been strong, independent, hard working and selfless," said Krystle. "She has always been my biggest fan and the one who pushes me to keep growing."

Along with community volunteer work and volunteering with her son's hockey team, Krystle has found a way to help others at her store in Dryden, Ont. She partnered with the local high school to help bring special needs employees into the workforce.

"She provides friendly, courteous and helpful customer service on a daily basis to all, both when she is at work and when she is on personal time," states her nomination letter. "She is a great ambassador for our company in Dryden."

Fière employée de : Safeway
n° 4810, Dryden, ON

Poste : Directrice de magasin

Valeur : Je m'engage dans ma
collectivité

L'aspect que Krystle Whiteley préfère de son travail, c'est d'avoir la chance de pouvoir redonner à sa communauté. En plus d'apporter son soutien à la banque alimentaire locale, Krystle fait du bénévolat auprès des personnes âgées dans des résidences en leur offrant des cadeaux de Noël, des jeux, des casse-têtes et des livres.

Elle affirme que sa mère est sa plus grande source d'inspiration. « Elle a toujours été forte, indépendante, travaillante et altruiste, raconte Krystle. Elle est ma plus grande supporter depuis toujours, et elle me pousse à m'épanouir sans cesse. »

En plus d'offrir son temps sous forme de bénévolat à sa communauté et à l'équipe de hockey de son fils, Krystle a trouvé le moyen d'aider son prochain à son magasin de Dryden, en Ontario. En effet, elle a établi un partenariat avec l'école secondaire locale afin d'intégrer à son personnel des jeunes aux besoins particuliers.

« Elle offre un service à la clientèle amical et courtois, et elle est prête à aider chaque jour, que ce soit au travail ou dans ses temps libres, écrit-on dans sa lettre de mise en candidature. Elle est une excellente ambassadrice de notre entreprise à Dryden. »

Ross Wood

Proudly Serving: Sobeys #562,
Grand Bay-Westfield, NB

Position: Front End Clerk

Core Value: Get It Done with
Passion and Integrity

Ross Wood started his second career at age 65 for a practical reason: he decided it would be more pleasant to do his walking indoors at Sobeys rather than outside during chilly Saint John winters. He quickly warmed up to the role, doing his own tasks so quickly and efficiently that he is able to routinely help others with theirs.

"He has brought such passion to his role as front end clerk, and he quickly became a favourite of his peers and management at this store," stated his colleague's nomination letter.

After 37 years with his previous employer, Ross is happy to work part time, and now enjoys training new employees -- if they can keep up with him.

"They get me to train the younger kids, because when I'm going there's dust behind me, that's the way I've always been," said Ross. "They'll say 'I'm tired Mr. Wood,' but they learn to chip in and do their share."

Fier employé de : Sobeys n° 562,
Grand Bay-Westfield, NB

Poste : Commis, service à la
clientèle

Valeur : J'ai à cœur mon travail

Ross Wood a entamé sa deuxième carrière à l'âge de 65 ans pour une raison plutôt terre-à-terre : il a décidé qu'il serait plus agréable de faire ses promenades dans le confort d'un magasin Sobeys plutôt qu'à l'extérieur pendant les rudes hivers de Saint John. Il s'est rapidement intégré dans son rôle et effectue ses tâches avec tant de rapidité et d'efficacité telles qu'il peut souvent apporter son aide à ses collègues.

« En tant que commis au service à la clientèle, il exerce son travail avec tellement de passion qu'il est devenu l'un des employés préférés de ses collègues et de la direction du magasin », a écrit l'un de ses collègues dans sa lettre de mise en candidature.

Après avoir travaillé 37 ans chez son employeur précédent, Ross est heureux d'occuper un poste à temps partiel et de former les nouveaux employés, lorsqu'ils arrivent à suivre son rythme.

« On me demande de former les plus jeunes, car je bouge tellement vite que je laisse un nuage de poussière dans mon sillage! C'est comme ça que j'ai toujours travaillé. Ils me disent, "Je suis fatigué, monsieur Wood", mais ils apprennent à contribuer et à faire leur part », explique Ross.





Shaun Yantha

Proudly Serving: Sobeys #684,
Tantallon, NS

Position: Seafood Manager

Core Value: Stay Real

When Shaun Yantha says his Sobeys is family, he means it. The Seafood Manager has worked for Sobeys for nine years, and says it's easy and fun to go to work every day because his coworkers are like a second family to him.

"You might have small issues but if you take a week off, you feel like you're behind on the gossip," he joked.

It was his caring attitude that helped him handle a difficult situation with a troubled co-worker going through a mental health crisis at work one weekend. As the manager on duty, Shaun calmed him down and got help, and he now has the man working in the seafood department with him one shift per week. "It's good we have people to talk to," he said.

"We treat him like family because he is," said Shaun. "Growing up, I spent a lot of time talking through hard times with my friends. My parents raised me to be kind and respectful to everyone."

Fier employé de : Sobeys n° 684,
Tantallon, NE

Poste : Gérant, poissonnerie

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Si Shaun Yantha dit que son équipe Sobeys est comme une famille, c'est qu'il en est convaincu. Le gérant de la poissonnerie travaille pour Sobeys depuis neuf ans. Il affirme qu'il est facile et amusant d'aller travailler tous les jours parce qu'il considère ses collègues comme sa deuxième famille.

« Même si parfois il peut arriver que j'aie des petits soucis, j'hésite toujours à prendre congé, parce qu'après j'ai l'impression d'être en retard sur les commérages », plaisante-t-il.

C'est son attitude bienveillante qui l'a aidé à gérer une situation difficile avec un collègue perturbé traversant une crise de santé mentale dans le cadre du travail durant une fin de semaine. Prenant son rôle de gérant au sérieux, Shaun l'a calmé et a obtenu de l'aide, et l'homme travaille désormais avec lui au rayon de la poissonnerie un quart de travail par semaine. « C'est bien de pouvoir avoir quelqu'un à qui se confier », souligne-t-il.

« Nous le traitons comme un membre de la famille parce que c'est ce qu'il est, dit Shaun. En grandissant, j'ai passé beaucoup de temps à discuter avec mes amis quand je traversais des moments difficiles. Mes parents m'ont appris à me montrer gentil et respectueux envers tous. »

Susan Young

Proudly Serving: Safeway #4856,
Winnipeg, MB

Position: Gas Bar Manager & Lead
Master Trainer

Core Value: Stay Real

Sometimes change can be difficult for employees. As Lead Master Trainer, Susan Young taught gas bar operators to use the new system that was implemented when Sobeys bought Safeway. This work was soon followed by another round of training when an agreement between Safeway and Shell was inked.

“I learned the new system in Calgary and it became routine,” said Susan. “To sell it to the gas bars, I explained it in the best possible light, focusing on the positives.”

It was a busy time in the region, with Susan juggling her duties at the gas bar while training more trainers who could implement the new system, and also doing training herself in stores.

“They could relate to me because I’m a gas bar operator too,” said Susan.

“Susan’s background in training and managing employees made her an ideal candidate to take on the challenging role of learning and teaching a completely new system,” wrote her manager.

“Susan knows her stuff and she shares her time and talents willingly.”

Fière employée de : Safeway
n° 4856, Winnipeg, MB

Poste : Gérante, poste d’essence et
responsable de la formation

Valeur : Je sais demeurer
authentique

Parfois, le changement peut être difficile à vivre pour les employés. À titre de formatrice principale, Susan Young a enseigné aux employés des postes d’essence à utiliser le nouveau système qui devait être mis en place après l’acquisition de Safeway par Sobeys. Ensuite, lorsqu’une entente entre Safeway et Shell a été conclue, Susan a dirigé une deuxième série de formation.

« Je suis allée à Calgary pour apprendre à utiliser le nouveau système, puis c’est devenu la routine, explique Susan. Afin que les employés acceptent de bon cœur de se servir du nouveau système, je l’ai présenté sous son meilleur jour, en mettant l’accent sur les aspects positifs. »

Il s’agissait donc d’une période très occupée, pendant laquelle Susan jonglait avec ses tâches au poste d’essence tout en formant des employés en magasin ainsi que de futurs formateurs qui pourraient ensuite contribuer eux aussi à l’intégration du nouveau système.

« L’expérience de Susan en formation et en gestion du personnel a fait d’elle la personne idéale pour apprendre à se servir d’un tout nouveau système et ensuite transmettre ses connaissances à d’autres, affirme son gestionnaire. Susan sait ce qu’elle fait, et elle fait volontiers usage de son temps et de ses talents. »





Sara Yule

Proudly Serving: Lawtons #2569,
Lower Sackville, NS

Position: Front Store Manager

Core Value: Stay Real

Fière employée de : Lawtons
n° 2569, Lower Sackville, NE

Poste : Gérante du service

Valeur : Je sais demeurer
authentique

As a manager, Sara Yule is the type of boss who inspires loyalty from her employees. She treats other people as well as she wants to be treated. "Always be warm and welcoming, keep confidential information private, and everybody has to be trained well; if it's not done right it's on me," she said.

When training employees, she'll either give them the answer to a question, or ideally ask what they think and let them give her an answer. "I want to empower them to do their best without a lot of direction from me," she said. "I give them the tools, they just have to use them."

After 32 years with Sobeys, Sara is still proud when former employees come back to thank her for their training. "Take those values with you wherever you go," she said of her former colleagues.

"Sara is amazing at her job," wrote one employee. "She allowed me to grow as a person, gain confidence, and feel welcomed and comfortable in my workplace."

Sara Yule est le type de gérante qui inspire la loyauté de ses employés. Elle traite les autres de la même manière qu'elle veut être traitée. « Je crois qu'il faut toujours être chaleureux et accueillant, protéger la confidentialité des renseignements et s'assurer que tout le monde reçoive la formation adéquate. Si les choses ne sont pas faites correctement, j'en prends la responsabilité », déclare-t-elle.

Lorsqu'elle donne des formations aux employés, il arrive qu'elle réponde directement à leurs questions, mais idéalement, elle leur renvoie la balle en leur demandant ce qu'ils en pensent et en les invitant à répondre par eux-mêmes. « Je veux leur offrir les moyens de faire de leur mieux, sans pour autant les bombarder de directives, poursuit-elle. Je leur donne les outils, et c'est à eux d'apprendre à les utiliser. »

Après 32 ans chez Sobeys, Sara ressent toujours une grande fierté lorsque d'anciens employés reviennent la remercier pour leur formation. «

« Sara remplit incroyablement bien son rôle, a écrit un employé. Elle m'a permis de grandir en tant que personne, de gagner en confiance, de trouver ma place et de me sentir à l'aise dans mon milieu de travail. »